

**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ
ESCUELA DE POSTGRADO**



**EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS DE CAPACITACIÓN Y ASISTENCIA
TÉCNICA QUE BRINDÓ LA OFICINA DISTRITAL DE APOYO A LA
JUSTICIA DE PAZ A LOS JUECES DE PAZ DEL DISTRITO JUDICIAL
DE CAJAMARCA EN EL AÑO 2016.**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO DE MAGISTER EN GERENCIA SOCIAL
CON MENCIÓN EN GERENCIA DE PROGRAMAS Y PROYECTOS DE
DESARROLLO.**

AUTOR:

DÁEL CARLOS DÁVILA ELGUERA

ASESOR

Mg. JAVIER ALEJANDRO PINEDA MEDINA

Mayo de 2018

RESUMEN

Los Jueces de Paz son ciudadanos no instruidos en el Derecho que son elegidos por su comunidad y administran justicia en zonas rurales promoviendo la conciliación y resolviendo ciertos casos menores. La Oficina Distrital de apoyo a la Justicia de Paz (ODAJUP) fue creada en el año 2008, como parte del Plan Integral de Reforma del Sistema de Justicia, y tiene como objetivos fortalecer la Justicia de Paz, a través de capacitaciones e implementar logísticamente a los Juzgados de Paz.

Esta tesis busca evaluar, desde el enfoque de la Gerencia Social, si la ODAJUP Cajamarca viene cumpliendo con sus objetivos durante el año 2016. Para ello se han analizado cuatro variables: primero, la cobertura y acceso que tiene los Jueces de Paz a los servicios que brinda la ODAJUP; segundo, la participación e involucramiento que tienen tanto los Jueces de Paz como la Gerencia de Corte con los servicios que brinda ODAJUP, tercero el grado de involucramiento de los actores con la Justicia de Paz; y finalmente, la percepción de los usuarios de los Jueces de Paz que han sido capacitados.

La metodología que se empleó es de tipo cualitativo y cuenta con una muestra significativa de cuarenta y ocho Jueces de Paz de las provincias de Cajamarca, Hualgayoc, Celendín y Chota. De igual modo, se hicieron ocho entrevistas a Jueces Ordinarios de provincias que tienen a su cargo apoyar a los Jueces de Paz y al Gerente de la Corte Superior de Cajamarca. Esta información fue contratada con reportes y notas de la Oficina Distrital de Apoyo a la Justicia de Paz durante todo el año 2016.

Los resultados indican que las capacitaciones que brindó ODAJUP se dieron principalmente en las capitales de las provincias estudiadas; sin embargo, fue escasa en centros poblados. Las limitaciones del acceso a los servicios son distancia y costo de desplazamiento para asistir a las capacitaciones. En el mismo análisis, para el fortalecimiento de capacidades, el diseño curricular de las capacitaciones que hace ODAJUP no toma en cuenta las necesidades especiales de los jueces de cada provincia. Por otro lado, la dotación de bienes logísticos como computadoras o útiles de escritorio, a la fecha no cuenta con una partida

presupuestal para los mismos. Sin embargo, ODAJUP Cajamarca y los Juzgados Ordinarios de Chota y Hualgayoc les entregan materiales que les son destinado para sus funciones.

La participación de los Jueces de Paz en los servicios que brinda ODAJUP varía según la provincia, una mayor participación e involucramiento se registra en las provincias de Hualgayoc, Chota y Cajamarca a razón de la entrega de materiales de oficina y el mayor apoyo que brindan los Jueces Ordinarios. Asimismo, el involucramiento de la Gerencia y Presidencia de Corte es limitado al no ser la Justicia de Paz una prioridad dentro de la gestión. En la misma línea, el involucramiento de los Jueces Ordinarios varía según la idea que deben desempeñar la Justicia de Paz, para algunos esta es un aliado del Poder Judicial en áreas rurales, mientras que para otros los Jueces de Paz son simples notificadores.

Finalmente, la percepción que tienen los pobladores de la justicia de paz varía por provincia. Para las poblaciones de Cajamarca y Chota las capacitaciones que reciben los Jueces de Paz son beneficiosas por cuanto son mejor atendidos y no confunden los casos que si pueden revisar. Para Celendín y Hualgayoc, las capacitaciones son beneficiosas, pero si en caso sus asuntos no son resueltos, acuden a otros operadores de justicia como la policía o las rondas campesinas. En las cuatro provincias, existe una sensación generalizada de poco control sobre el actuar de los Jueces de Paz.

Las recomendaciones que se propone son: primero, hacer alianzas estratégicas con los Jueces Ordinarios de las diferentes provincias a fin de tener más capacitaciones no solo en las capitales de provincia sino en distritos y centros poblados; segundo, elaborar un diseño curricular para las capacitaciones de acorde a las necesidades de los jueces de cada provincia, tercero, iniciar el ciclo de actividades con una partida presupuestada que permita la compra de bienes de oficina; cuarto, establecer un centro de atención para las quejas de la población, que permita a ODAJUP o a los Jueces Ordinarios asesorar a los Juzgados de Paz.

ABSTRACT

This thesis seeks to evaluate if the District Office of Support for Justice of Peace of Cajamarca (DOSJP) has been fulfilling its objectives of strengthen the Justice of the Peace through workshops and logistically implement the Courts of Peace during 2016. Four elements have been analyzed. First, the coverage and access of services. Second, the participation the Justices of the Peace and the Court Management with the services provided. Third, the degree actor compromise with the Justice of the Peace. Finally, the perception of services provided.

The methodology was qualitative and it has a significant sample of forty-eight Justices of the Peace. Similarly, eight interviews were conducted with Provincial Ordinary Judges and the Chief of the Superior Court District.

The results indicate that workshops provided by DOSJP occurred mainly in urban areas. However, it was scarce in rural areas. The limitations are distance and cost of travel. The participation of the Judges of Peace varies according to the province, a greater participation and involvement is registered in the provinces of Hualgayoc, Chota and Cajamarca because of the delivery of office materials and the greater support provided by the Ordinary Judges. Likewise, the involvement of the Management and Presidency of the Court is limited, since the Justice of the Peace is not a priority within the management. Finally, the perception that citizens varies by province. In the four provinces, there is a generalized sense of little control over the actions of the Justices of the Peace.

The recommendations are first, to make strategic alliances with the Ordinary Judges of different provinces in order to have specific workshops in rural areas; second, to elaborate a curricular design to each province, third, to buy office goods; fourth, establish a center of complains of The Justice of the Peace.

ÍNDICE

RESUMEN EJECUTIVO	2
ABSTRACT	4
ÍNDICE	5
AGRADECIMIENTOS.	7
DEDICATORIA.	8
SIGLAS Y ABREVIATURAS	9
INTRODUCCIÓN	10
CAPÍTULO I	12
1.1. Planteamiento del problema	13
Preguntas de investigación	14
Pregunta general.	14
Preguntas específicas de investigación.	14
1.2 Justificación.	15
1.3 Objetivos	16
Objetivo general.	16
CAPÍTULO II	17
MARCO TEÓRICO REFERENCIAL	18
2.1. Enfoques de desarrollo de la Justicia de Paz.	18
La Gerencia Social en la Justicia de Paz.	20
2.2. Diagnóstico Situacional del Distrito Judicial de Cajamarca.	21
Historia de la Justicia de Paz.	21
La Justicia de Paz en el Perú.	22
Pirámide Jurisdiccional Peruana	23
Competencias de la Justicia de Paz.	25
Justicia de Paz y Justicia Comunal.	26
Características de los Jueces de Paz.	27
2.3. Ley o marco normativo de la Justicia de Paz.	28
2.4 Oficina Distrital de Apoyo a la Justicia de Paz de Cajamarca.	31
Características de la Justicia de Paz en Cajamarca.	32
Pago de exhortos a los Jueces de Paz.	35
Participación de los Jueces de Paz en el Distrito Judicial.	36
2.5. Investigaciones relacionadas.	36
2.6. Conceptos claves.	38
2.7. Variables e indicadores.	40
CAPÍTULO III	43
DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN	44
3.1. Plan de trabajo de investigación	44

3.1.2. Forma de investigación.	44
3.1.3. Fuentes y técnicas para recolectar información.	45
3.1.4. Procedimiento para el recojo de información:	46
3.2. Plan de trabajo y cronograma.	47
CAPÍTULO IV.	48
PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS.	49
4.1. Cobertura y acceso de los servicios que brinda ODAJUP.	52
4.1.1. Cobertura de los servicios que brinda ODAJUP.	54
Entrega de materiales.	54
Capacitaciones.	57
4.1.2. Acceso a los servicios que brinda ODAJUP.	66
Impedimentos para participar en los servicios ofrecidos por ODAJUP.	66
4.1.3. Cobertura y acceso que brindan los juzgados de paz a los usuarios.	69
4.2. Nivel de participación de los Jueces de Paz e involucramiento de los actores.	73
4.2.1. Participación de los Jueces de Paz.	75
Jueces Ordinarios.	80
Gerente de la Corte Superior de Justicia de Cajamarca.	84
4.3. Empoderamiento y fortalecimiento de los actores.	87
4.3.1. Fortalecimiento de las capacidades que tienen los actores que trabajan con ODAJUP Cajamarca.	87
4.4. Percepción de los usuarios de los Jueces de Paz.	95
CAPÍTULO V	101
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.	102
CONCLUSIONES.	102
RECOMENDACIONES.	104
CAPÍTULO VI	106
PLAN DE ACCIÓN DE ODAJUP 2017.	107
Justificación.	108
Objetivo general para el año 2017.	108
Enfoques y principios del instituto de justicia intercultural.	109
Actores participantes.	110
Fuente de financiamiento y presupuesto	110
SECCIÓN DE REFERENCIAS	111
BIBLIOGRAFÍA	112
ANEXOS	114

AGRADECIMIENTOS.

A la Corte Superior de Justicia de Cajamarca
que contribuye en la labor que cumplen
los Jueces de Paz en el campo.



DEDICATORIA.

A mis padres Teresa y José, como siempre y
a mi Tía Teófila Elguera Jara.



SIGLAS Y ABREVIATURAS

CNE.	Consejo Nacional Ejecutivo (Poder Judicial).
CSJCA:	Corte Superior de Justicia de Cajamarca.
ODAJUP.	Oficina Distrital de Apoyo a la Justicia de Paz.
ONAJUP	Oficina Nacional de Apoyo a la Justicia de Paz.



INTRODUCCIÓN

La Justicia de Paz es la principal vía de acceso al sistema de justicia formal en áreas rurales; esta es ejercida por los Jueces de Paz, quienes son ciudadanos no instruidos en el derecho y elegidos por su comunidad a fin de resolver los conflictos promoviendo la conciliación. Los Jueces de Paz no mantienen ningún vínculo laboral con el Poder Judicial, por lo que esta labor honoraria genera que muchos juzgados no tengan una capacitación constante ni cuenten con los bienes necesarios para desarrollar sus funciones. En el año 2002, como parte del programa de reforma del sistema de justicia, mediante la Resolución Administrativa 10-2007-CE-PJ, se ordenó la creación de Oficinas Distritales de Apoyo a la Justicia de Paz a fin de que puedan fortalecer las labores que desempeñan los Jueces de Paz e implementar logísticamente sus juzgados.

En Cajamarca la ODAJUP fue creada en el año 2008 con una cobertura sobre las once provincias del Distrito Judicial. En sus inicios, su principal objetivo era capacitar a los Jueces de Paz de las provincias más cercanas a Cajamarca. En el año 2012, la Oficina recibió importantes donaciones por parte de la Unión Europea a través del programa Pro Justicia, lo cual le permitió entregar computadoras y bienes de oficina a la mayoría de juzgados. Desde el año 2015 las donaciones fueron agotándose y ODAJUP volvió a tener como principal objetivo sólo realizar capacitaciones anuales.

La ODAJUP Cajamarca es muy importante porque permite que casi el 70% de la población, que es rural, pueda acceder a un escalón dentro del sistema de justicia. Los Jueces de Paz, son la presencia formal del Poder Judicial y conviven con las rondas campesinas que constitucionalmente tienen competencias para resolver determinados conflictos.

Es por esta razón, que el objetivo central de esta tesis es evaluar el desarrollo de esta Oficina. Se descarta que esta sea una tesis de derecho; por el contrario, se busca desde el enfoque de la Gerencia Social analizar el desarrollo de esta política pública. Para ello las variables a analizar son la cobertura y acceso de los servicios que brinda ODAJUP, la participación e involucramiento de los principales actores

de ODAJUP, el empoderamiento que tienen los Jueces de Paz para con las políticas que tiene ODAJUP y finalmente, la percepción de los usuarios de la Justicia de Paz.

La metodología que se empleó fue cualitativa-exploratoria con una muestra significativa de Jueces de Paz. Se tomó aleatoriamente la muestra de cuatro provincias Chota, Hualgayoc, Cajamarca y Celendín, las cuales son transversales a la región de forma geográfica y agrupan a casi la mitad de la totalidad de Jueces de Paz.

Los hallazgos encontrados muestran de manera general que la cobertura de capacitaciones de ODAJUP se concentra en las capitales de las provincias pero es escasa en distritos y centros poblados. La distribución de materiales de oficina es bastante limitada porque no se cuenta con un partida presupuestal destinado a este rubro. Del mismo modo, el grado de involucramiento de los actores varía dependiendo de la percepción que tienen los mismos sobre la función que realizan los Jueces de Paz, considerándolos algunos como aliados y otros como notificadores. El empoderamiento de las políticas de ODAJUP sobre los Jueces de Paz varía con influencia de las relaciones que puedan tener con los Jueces Ordinarios y los usuarios de los Jueces de Paz consideran que las capacitaciones son efectivas pero existe poco control sobre los Juzgados de Paz, además de tener otros medios para resolver sus conflictos como la justicia ordinaria o la consuetudinaria.

Esta tesis está dividida en cinco capítulos en el primero, se plantea el problema de investigación de forma general; en el segundo, se discute en el marco teórico; en el tercero, se explora el diseño metodológico; y en el cuarto, se presentan y discuten los resultados para finalmente exponer las conclusiones.

Esta Investigación es importante pues permite conocer el estado de la política pública que promueve el fortalecimiento de la Justicia de Paz en Cajamarca. Los resultados serán útiles para mejorar las acciones de ODAJUP Cajamarca pero sobre todo fortalecer el acceso a la Justicia de Paz que atiende a la mayoría de la población de Cajamarca.



CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Planteamiento del problema

La Justicia de Paz es la base más elemental para acceder al sistema de justicia. Actualmente son más de cinco mil juzgados de paz que se ubican principalmente en zonas rurales. Sus miembros, los Jueces de Paz, no requieren de una formación legal y son elegidos por su comunidad. Sus competencias en materia civil son alimentos y conflictos patrimoniales, en materia penal son sanciones por faltas y en materia notarial certificación de documentos y emisión constancias en general. Los Jueces de Paz resuelven sus procesos buscando la conciliación y haciendo uso de sus costumbres locales.

Durante muchos años la Justicia de Paz siempre había sido dejada de lado por la administración del Poder Judicial. En el año 2002, el Poder Judicial participó del acuerdo de reforma a la Justicia, el cual devino en el proyecto de reforma a la administración de justicia (CERIAJUS). Este documento encontraba como una forma de reducir las brechas en el acceso a la justicia el fortalecimiento de la justicia de paz. Para ello se recomendó y adoptó en el año 2007 mediante la resolución Administrativa 10-2003-CE-PJ, la creación de la Oficina Nacional de Apoyo a la Justicia de Paz (ONAJUP) como un órgano dependiente de la Corte Suprema, encargada de elaborar políticas jurisdiccionales en justicia de paz y articular el trabajo con las Oficinas Distritales de Apoyo a la Justicia de Paz (ODAJUP), se encargaban de articular las políticas públicas distritales en cada Corte Superior de Justicia.

Posteriormente, en el año 2012, se implementó el proyecto de apoyo a la justicia (PROJUR), que con ayuda de la Cooperación Europea permitió que a nivel nacional muchas ODAJUP pudieran implementar los Juzgados de Paz con material logístico y presupuesto para capacitaciones.

Han transcurrido cuatro años desde entonces y se ha dejado a discreción de cada Corte Superior de Justicia disponer de recursos financieros, logísticos y

de personal para el funcionamiento de las ODAJUP. La consecuencia ha sido un heterogéneo desarrollo de políticas jurisdiccionales para la justicia de paz.

En ODAJUP Cajamarca se apoya a cuatrocientos sesenta y siete Juzgados, la oficina cuenta con dos trabajadores a tiempo completo con un coordinador y un adjunto, quienes planifican y ejecutan las actividades de capacitación, entrega de materiales a los juzgados y fungen de secretaria ejecutiva en los procesos de elección y selección de nuevos Jueces de Paz. Sin embargo, no ha existido un momento de analizar el desarrollo de la política pública jurisdiccional que permita saber en qué medida los objetivos se viene cumpliendo.

Preguntas de investigación

Habiendo descrito el marco de la política pública y teniendo como marco general la gerencia social se plantean las siguientes preguntas:

Pregunta general.

¿En qué medida la Oficina Distrital de Apoyo a la Justicia de Paz Cajamarca viene cumpliendo con su misión de política pública de capacitar y brindar asistencia técnica a los Jueces de Paz del Distrito Judicial de Cajamarca en el año 2016?

Preguntas específicas de investigación.

- ¿La cobertura de la Oficina Distrital de Apoyo a la Justicia de Paz permite y promueve el acceso de todos los Jueces de Paz de Cajamarca a los servicios y/o beneficios que esta ofrece?
- ¿Cuál es el nivel de participación y de involucramiento de los principales actores de la Oficina Distrital de Apoyo a la Justicia de Paz?
- ¿En qué medida el fortalecimiento de capacidades impartido por la Oficina Distrital de Apoyo a la Justicia de Paz en Cajamarca está promoviendo el empoderamiento de los principales actores involucrados?

- ¿Cuál es la percepción de los usuarios de la Justicia de Paz en donde los Jueces de Paz han sido capacitados?

1.2 Justificación.

La Justicia de Paz es uno de los elementos más importantes para que poblaciones rurales puedan acceder al sistema formal de justicia. Entre las principales funciones que realizan los Jueces de Paz se encuentran la solución de conflictos y funciones notariales en zonas rurales. Una de las mayores limitantes durante años ha sido la ausencia de una política pública jurisdiccional que fortalezca la presencia y funciones que desarrollan los Jueces de Paz a nivel nacional.

Cajamarca es uno de los distritos judiciales con mayor cantidad de Jueces de Paz. Existen cuatrocientos sesenta y seis juzgados que se encargan de atender las necesidades de aproximadamente el 70% de la población de Cajamarca, según el reporte de la Oficina de Estadística de la Corte Superior de Justicia de Cajamarca.

Esta tesis busca evaluar desde el enfoque de la Gerencia Social el desempeño de esta Oficina a través de cuatro ejes de investigación. En primer lugar se analiza la cobertura y acceso de los Jueces de Paz a los servicios que brinda la ODAJUP Cajamarca. En segundo lugar, se analiza el nivel de participación y de involucramiento, Jueces de Paz y Jueces Ordinarios. En tercer lugar, se analizará el empoderamiento de los Jueces de Paz como parte del fortalecimiento de capacidades que reciben por medio de las capacitaciones; y finalmente se conocerá la percepción de los usuarios de los servicios que brindan los Jueces de Paz.

Desde la Gerencia Social esta tesis es importante pues es la primera que analiza la Justicia de Paz como una Política Pública y permitirá saber los elementos a mejorar para mejorar el acceso al sistema de justicia de los ciudadanos residentes en áreas rurales.

1.3 Objetivos

Objetivo general.

Conocer si la ODAJUP Cajamarca viene cumpliendo con su misión de política pública de capacitar y brindar asistencia técnica a los Jueces de Paz del Distrito Judicial de Cajamarca en el año 2016, analizando su cobertura y acceso de los Jueces de Paz, así como el nivel de participación y el empoderamiento de los principales actores involucrados, con el objetivo de mejorar y fortalecer su implementación.

Objetivos Específicos

- Examinar la cobertura y acceso que tienen los Jueces de Paz a todos los servicios que brinda la Oficina Distrital de Apoyo a la Justicia de Paz en Cajamarca.
- Conocer el nivel de participación y grado de involucramiento de los principales actores de la Oficina Distrital de Apoyo a la Justicia de Paz en Cajamarca.
- Analizar en qué medida el fortalecimiento de capacidades impartido por la Oficina Distrital de Apoyo a la Justicia de Paz está promoviendo el empoderamiento de los principales actores involucrados.
- Conocer la percepción de los usuarios de la Justicia de Paz, en donde los Jueces de Paz han sido capacitados.



MARCO TEÓRICO REFERENCIAL

2.1. Enfoques de desarrollo de la Justicia de Paz.

La solución de controversias en un inicio se ejercía por los patrones de fuerza y ofensa. La victoria la tenía quien se imponía ejerciendo la violencia sobre el otro. A medida que la sociedad fue organizándose jerárquicamente es el superior quien empieza a ejercer la justicia. Puede llamarse al jefe tribu, jefe militar, rey, etc. Con la llegada del Estado Moderno la justicia se ejerce por un tercero en el concepto de división de poderes. La idea es que el sujeto imparcial resuelva los conflictos sobre los límites de la ley con una igualdad sobre las partes. Así de la solución de conflictos, queda excluida la fuerza o coerción de un grupo, y pasa a ser ejercida por un tercero que está sometido a las normas que se cumplen para todos. Actualmente La República del Perú tiene una división de Poderes en la que la administración de justicia es ejercida por el Poder Judicial.

En este contexto se enmarca el concepto de desarrollo humano, desarrollado por Amartya Sen, implica tres claves para lograr el desarrollo: ingresos, nivel de educación y expectativa de vida (Sen: 2002). Si bien es cierto la justicia, o mejor dicho el nivel o desarrollo de justicia no se encuentra contemplado, su buen desempeño es transversal para una solución pacífica de controversias. La predictibilidad, accesibilidad y calidad jurídica, permiten que los mercados se desarrollen y que la solución de conflictos se haga de manera pacífica. En ese escenario, la justicia de paz busca contribuir con el enfoque de desarrollo humano, permitiendo que los ingresos aumenten y soluciones a problemas cotidianos arriben.

El otro enfoque teórico sobre la justicia se encuentra en lo planteado por John Rawls quién sostiene que la justicia debe responder a aspectos morales, más allá de su función utilitarista (Rawls: 2006). Así, no basta con que un tercero imparcial cumpla con lo que indica la norma, sino que la misma debe estar ligada a la moral en una sociedad. Este enfoque cuestiona el trabajo de los Jueces Ordinarios cuyas resoluciones tienen como prioridad lo establecido en la norma. Por otro lado, se encuentran los Jueces de Paz, que no son

ciudadanos instruidos en el derecho, pero que resuelven los conflictos en base a su buen saber y entender. Del mismo modo, el poder de las decisiones del Juez de Paz proviene de la legitimidad que este tiene al ser electo por su comunidad. En ese sentido, el Juez de Paz promueve la justicia en base a aspectos morales, lo cual hace que en muchas ocasiones tenga posiciones diferentes con lo planteado por la teoría de la justicia liberal.

A fin de conocer mejor los aspectos teóricos que ayudan a interpretar la institucionalidad del Poder Judicial, se hará uso de la teoría sociológica. Max Weber en su libro *Economía y Sociedad*, describe a la Burocracia como una forma de organización humana, basada en las normas impersonales que garantiza el logro de objetivos (Weber: 2004). Los burócratas son aquellos que viven para el cumplimiento de los fines del Estado y como tal deben de estar guiados por el mandato de la Ley. El Poder Judicial cuenta con tres tipos de burocracias bajo el concepto weberiano: en el primero, se encuentran los administrativos que permiten el cumplimiento de las labores de toda la institución; en el segundo, se encuentran los servidores judiciales que apoyan a los jueces en el desarrollo de sus funciones; y en el tercero, los Jueces Ordinarios que son nombrados por el Consejo Nacional de la Magistratura. Los Jueces pueden tener competencia a nivel nacional, a través de los de los Jueces Supremos y de los cuales se elige al titular del Poder Judicial; a nivel regional, a través de los Jueces Superiores, que a su vez eligen al Presidente de una Corte Distrital; a nivel provincial a través de los Jueces mixtos o especializados y en algunos casos a nivel distrital, a través de los Jueces de Paz Letrados. Cada grupo cumple sus labores burocráticas en relaciones de jerarquía e independencia en base a un estricto cumplimiento de la legalidad.

A continuación se analizan desde la teoría de las organizaciones el desempeño del Poder Judicial y de la Corte Superior de Justicia de Cajamarca. La máxima instancia del Poder Judicial es la Sala Plena de todos los Magistrados Supremos que cada dos años eligen al Presidente del Poder Judicial. Para el caso de Cajamarca los Jueces Superiores eligen al Presidente de la Corte Superior de Justicia quien es el titular administrativo de la entidad, este si bien no tiene un control de dirección sobre la burocracia judicial, si lo tiene sobre la burocracia administrativa y de servidores judiciales. Los servidores de ODAJUP

son parte de la burocracia administrativa, por lo que dependen del enfoque que tenga el Presidente de Corte de turno para el desarrollo de sus estrategias. En este escenario, se encuentran los Jueces de Paz que no son parte de la burocracia del Poder Judicial pero que al mismo tiempo recién apoyo de ODAJUP para el desempeño de sus funciones.

Por lo tanto, en términos weberianos el poder radica en la posición e influencia que puedan tener sobre los demás. Como puede verse los Jueces de Paz al no ser parte del Poder Judicial, no ejercen ninguna posición de dominio y de control sobre la administración del Poder Judicial. Sin embargo, existen jueces superiores que preocupados por la Justicia de Paz, proponen constantemente un apoyo a este sistema de justicia.

La Gerencia Social en la Justicia de Paz.

La Gerencia Social es la disciplina que busca administrar lo social, se considera que un aspecto es social en la medida que afecta la vida de los ciudadanos de manera colectiva. Una política pública son el conjunto de medidas que elabora una institución para afrontar un aspecto social. En este caso lo social es el desempeño de una buena la buena Administración de Justicia en el sector rural que permita a los ciudadanos convivir pacíficamente. Si bien es cierto que los Jueces de Paz legalmente pueden resolver los casos basándose en su buen leal y entender, los problemas aparecen cuando no conocen las competencias que pueden o no realizar, y las cuales en última instancia impactan sobre la ciudadanía. Por ejemplo, se ha modificado la norma que permite a los Jueces de Paz recibir las demandas por pensión de alimentos, es necesario que los Jueces de Paz conozcan el procedimiento a fin de que no exista ningún vicio que invalide el proceso. En ese escenario nace la política pública a nivel nacional de crear la Oficina Nacional de Apoyo a la Justicia de Paz (ONAJUP), la cual depende del Consejo Ejecutivo Nacional, máxima dirección de políticas jurisdiccionales a nivel nacional, y en los Distritos Judiciales las Oficinas Distritales de Apoyo a la Justicia de Paz, que dependen de la Presidencia de Corte.

La partida presupuestal que manejó ONAJUP para el año 2016 fue de un millón y medio de soles, de este porcentaje el 60% fue destinado a gastos corrientes

y el 40% restante fue asignado a los a las ODAJUP a través de las Cortes Superiores de Justicia. El destino de la transferencia fue exclusivo para capacitar a los Jueces de Paz y la distribución estaba en relación al número de Jueces de Paz de cada Distrito Judicial. Cajamarca fue la ODAJUP que mayor monto económico ascendiente a S/ 40,000 para realizar capacitaciones.

Desde el enfoque de la Gerencia Social el proceso de implementar esta política pública, es a través de tres etapas. En la primera se encuentra el diagnostico, donde analiza las necesidades que requieren los Jueces de Paz, en este caso se cree que los Jueces de Paz no son instruidos en el Derecho y necesitan aprender las funciones que debe realizar; la segunda etapa es la de ejecución, en la que se aplica la estratégica en base a metas y resultados esperados; y la tercera etapa de evaluación en la que se analiza si se han cumplido con las metas establecidas. Esta tesis estudia esta última fase, es decir desarrolla una evaluación sobre lo planificado y ejecutado a fin de mejorar la política pública.

2.2. Diagnóstico Situacional del Distrito Judicial de Cajamarca.

Historia de la Justicia de Paz.

La justicia de Paz es una institución de antigua data. Su existencia se remonta a Inglaterra en el siglo XII, cuando el Rey Ricardo Corazón de León, observó que su soberanía legal no podía llegar a todos los lugares del reino. Es así, que ordenó que las personas más loables en áreas rurales sean los encargados de llevar la paz. Los hombres de la paz, como los llamó, no sólo mantenían el orden, sino que su labor era gratuita en favor de la comunidad. Años más tarde hacia el siglo XIV, se cambió el nombre a los hombres de la paz, por los magistrados de la paz. Estos magistrados de la paz no requerían ser abogados, por el contrario su legitimidad ligada al *common law*, permitía el desarrollo del derecho consuetudinario.

Por otro lado, en el derecho español y el de sus colonias quien se encargaba de ejercer la justicia eran los alcaldes. Con la Constitución de Cádiz de 1812, se introduce la figura de los Jueces de Paz que reemplazan las funciones

jurisdiccionales de los Alcaldes y permite que a las comunidades elegir a la persona más idónea para administrar justicia de acorde a su bien saber y entender.

Tras la independencia del Perú en 1821, la Constitución Peruana de 1832, establecía a los Jueces de Paz como la estructura más elemental de la justicia. Como indica Lewis Taylor, al igual que en la colonia, los Jueces de Paz eran personas no especialistas en el Derecho elegidas por su comunidad que se encontraban en zonas rurales y ejercían función conciliatoria (Taylor: 1979).

Una característica que ha mantenido la Justicia de Paz es de no pertenecer al Poder Judicial, por lo que siempre se ha considerado que los Jueces de Paz cometen errores por no aplicar las normas jurídicas pertinentes. Tal visión fue reflejada por el Juez Supremo Alvarado hacia finales de 1900, (Vélez :2001) cuando consideraba que los Jueces de Paz tenían limitaciones serias en el Derecho y por lo tanto deberían ser capacitados.

Durante muchos años el Poder Judicial se encargó de capacitar a los Jueces de Paz con una visión de creer que ellos debían de seguir lo que estaba establecido en las normas jurídicas. De este modo, las capacitaciones eran como pequeñas clases en derecho que trataban de dotar el máximo de contenido jurídico a los Jueces de Paz. Sin embargo, la Constitución de 1993 reconoció la jurisdicción de las rondas campesinas en zonas rurales, por lo que muchos Jueces de Paz empezaron a tener problemas con ellos. A fin de solucionar esta competencia, se permitió que los Jueces de Paz administren Justicia teniendo como base su buen saber y entender.

La Justicia de Paz en el Perú.

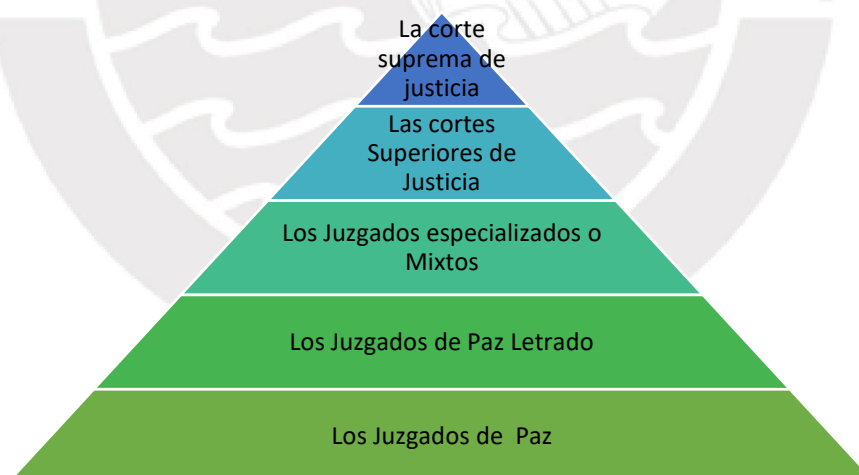
Poco a poco la estructura judicial del sistema de justicia peruano ha ido cambiando, estas se encuentra dividido en cinco niveles. En el nivel más bajo están los Jueces de Paz que se encuentran en zonas rurales y son electos por su comunidad, su función es principalmente conciliatoria. A nivel nacional son cinco mil ochocientos Juzgados de Paz . La siguiente instancia son los Jueces de Paz Letrados y se ubican en las capitales de los distritos, son abogados electos por el Consejo Nacional de la Magistratura (CNM) y al igual que los

Jueces de Paz su función es principalmente conciliadora, con la diferencia de resolver algunos temas más complejos dependiendo de la cuantía y las lesiones en materia penal. La siguiente instancia son los Jueces Especializados o Mixtos, que se encuentran principalmente en las capitales de provincia, elegidos por el CNM y que al ser abogados se especializan en resolver una determinada rama del Derecho, por ejemplo derecho civil, familia o laboral. El cuarto nivel son los Jueces Superiores, que son abogados y se encargan de revisar las sentencias de los jueces especializados o Mixtos. Al igual que los otros jueces son electos por el CNM y conforman la Sala Plena Distrital, el cual el máximo órgano de un Distrito Judicial. Por último, se encuentran los Jueces Supremos que revisan los casos en derecho que han emitido las Salas Superiores, son elegidos por el CNM y en Sala Plena Nacional eligen al Presidente del Poder Judicial.

Pirámide Jurisdiccional Peruana

La siguiente imagen ilustra mejor lo mencionado.

Gráfico N° 2.1: Niveles de Estructura Judicial del Sistema de Justicia Peruano



Fuente: Elaboración propia en base a lo establecido en la Ley Orgánica del Poder Judicial.

Como puede verse los Juzgados de Paz son la base de la pirámide jurisdiccional. Sin embargo, tienen características peculiares. La primera es que a diferencia del resto de niveles de justicia, los Jueces de Paz no son abogados

. La segunda es que los Jueces de Paz no son elegidos por el Consejo Nacional de la Magistratura, sino por su comunidad. La tercera es que los Jueces de Paz no pertenecen laboralmente al poder judicial. La cuarta es que al ser electos por su comunidad, conocen bien a sus vecinos y saben solucionar los conflictos de forma conciliatoria. Por último, los Jueces de Paz ejercen su función en base al uso de sus costumbres.

Puede que estas características hayan hecho que históricamente los Jueces de Paz sean relegados, ya que no ser parte del poder judicial, no ser abogados y ubicarse en zonas rurales y pobres, no han sido una prioridad del Estado. En el año 2010, por primera vez a través del Plan de Reforma de la Administración de Justicia, CERIAJUS, se impulsó la capacitación y fortalecimiento de los Jueces de Paz. Se crearon las Oficinas Distritales de Apoyo a la Justicia de Paz, y en el año 2010, se creó la Oficina Nacional de Apoyo a la Justicia de Paz. Con esto en cada Corte Superior de Justicia, tendría personal que se encargue de capacitar y dotar logísticamente a los juzgados de paz. Durante el año 2011-2012, el programa de Pro Justicia (PROJUR), promovió la implementación de Juzgados de Paz a través de computadoras, útiles de escritorio y capacitaciones constantes. En los años paralelos, el Poder Judicial implementó la Hoja de Rota de Justicia intercultural como un documento guía para implementar políticas que incluya a los Jueces de Paz y trabajo con rondas campesinas.

En el año 2011, se promulgó la Nueva Ley de Justicia de Paz, que establecía que los Jueces de Paz pueden realizar exhortos (notificaciones a nombre de otro juzgado) y recibir un tope del pago del mismo. Sin embargo a la fecha los Jueces de Paz no reciben absolutamente nada por el trabajo que realizan. Incluso en muchas ocasiones, tienen que invertir de sus propios fondos para cumplir con las notificaciones que encomienda la Corte Superior de Justicia, ya que si no lo hace es susceptible de abrirse un proceso disciplinario.

Sumado a ello es que en los últimos años, no se ha destinado un presupuesto para los Jueces de Paz. Si bien existen Oficinas Distritales de Apoyo a la Justicia de Paz, no existe un personal encargado y capacitado para el puesto.

Depende mucho de cada Corte Superior destinar esfuerzos y recursos para capacitar a los Jueces de Paz.

La forma de elección de Jueces de Paz es de dos tipos. Por un lado puede ser a través de un proceso de elección de Jueces de Paz y la segunda por selección. En la primera los pobladores eligen a su representante y la Corte Superior de Justicia, solamente ratifica la elección de los Jueces de Paz. En la segunda el proceso de selección ocurre cuando por diversos motivos no se ha podido elegir a un Juez de Paz y se requiere que la Corte Superior de Justicia en virtud de ternas presentadas elija a los Jueces de Paz.

Se podría concluir que la Justicia de Paz es una justicia pobre y para pobres, recibe muy poca ayuda por parte del Estado y sus usuarios son principalmente personas que viven en zonas rurales, con características de pobreza bastante marcadas.

Competencias de la Justicia de Paz.

La Justicia de Paz es una justicia básica y limitada para resolver conflictos jurídicos. Su principal fortaleza se encuentra en la conciliación. Sin embargo, no todos los temas pueden ser conciliables y la Ley de Justicia de Paz ha limitado las competencias de los Jueces de Paz de la siguiente forma.

Cuadro N° 2.1. Competencias de los Jueces de Paz

Competencia Civil.	Competencia Penal.	Competencia Notarial.
<ul style="list-style-type: none"> - Procesos de alimentos. - Deudas y daños hasta por S/ 11,000.00 	<ul style="list-style-type: none"> - Faltas como lesiones, maltrato, perturbación pública. - Abigeato. - Imponer sanciones correctivas de servicio comunitario. 	<ul style="list-style-type: none"> - Certificación de firmas, copias de documentos, transcripción de documentos, apertura de libros. - Constancias de posesión, domiciliaria, supervivencia, viudez y otras que el Juez pueda verificar personalmente.

Fuente: Ley de Justicia de Paz, Ley 29824. Elaboración propia.

Son limitadas las competencias que tienen los Jueces de Paz y cuando ocurre un hecho que no puede ser resuelto por ellos, los pobladores tienen dos opciones, o bien acudir al Juzgado de Paz Letrado más cercano o visitar la Justicia Consuetudinaria representada por las rondas campesinas.

Justicia de Paz y Justicia Comunal.

La Justicia de Paz tiene un componente local muy fuerte. El artículo 149° de la constitución política del Perú, permite que las comunidades campesinas con el apoyo de las rondas campesinas, puedan, resolver conflictos dentro de su localidad respetando los derechos fundamentales. Para ello los Jueces de Paz son el nexo entre ambos tipos de justicia y gozarán con el apoyo de las Cortes Superiores de Justicia. La ONAJUP considera que los Jueces de Paz son la bisagra entre la Justicia Ordinaria, ejercida por el Poder Judicial, y la Justicia Especial (ejercida por las rondas campesinas u otras similares). De hecho, las rondas campesinas y los Jueces de Paz trabajan articuladamente, comparten el mismo espacio geográfico y de problemas y los Jueces de Paz en muchas ocasiones son ronderos.

Características de los Jueces de Paz.

En 1990 Brandt elaboró un censo sobre los Jueces de Paz. Eduardo Castillo, Javier Ciurlizza y Lara Gómez sistematizaron la información de los Jueces de Paz de la siguiente forma:

Cuadro N° 2.2. Edad de los Jueces de Paz a nivel nacional en 1990.

EDAD DEL JUEZ POR REGIÓN				
EDAD DEL JUEZ \ REGIÓN	COSTA	SIERRA	SELVA	TOTAL
20-29 años	8 8.5 %	7 7.8 %		15 7.0 %
30-39 años	36 38.3 %	18 20.0 %	6 20.0 %	60 28.0 %
40-49 años	19 20.2 %	18 20.0 %	11 36.7 %	48 22.4 %
50-59 años	17 18.1 %	21 23.3 %	8 26.7 %	46 21.5 %
60-69 años	14 14.9 %	21 23.3 %	5 16.7 %	40 18.7 %
70 años a más		5 5.6 %		5 2.3 %
Total	94 43.9 %	90 42.1 %	30 14.0 %	214 100 %

Fuente: BRANDT, 1990, p. 104.

Puede verse que la edad que más predominaba entre los Jueces de Paz era de 40 a 49 años.

Cuadro N° 2.3. Grado de instrucción de los Jueces de Paz por región en 1990.

GRADO DE INSTRUCCIÓN DEL JUEZ POR REGIÓN				
INSTRUCCIÓN \ REGIÓN	COSTA	SIERRA	SELVA	TOTAL
Primaria incompleta	2 2.1 %	10 11.1 %	1 3.4 %	13 6.1 %
Primaria completa	6 6.4 %	15 16.7 %	12 41.4 %	33 15.5 %
Secundaria incompleta	16 17.0 %	20 22.2 %	7 24.1 %	43 20.2 %
Secundaria completa	24 25.5 %	25 27.8 %	5 17.2 %	54 25.4 %
Superior	46 48.9 %	20 22.2 %	4 13.8 %	70 32.9 %
Total	94 44.1 %	90 42.3 %	29 13.6 %	213 100 %

Fuente: BRANDT, 1990, p. 108.

Como puede verse los Jueces de Paz de la Costa en su mayoría tienen una educación superior, mientras que en la sierra la que más peso tiene es la secundaria completa. Y en la selva la primaria completa.

Cuadro N° 2.4. Ocupación de los Jueces de Paz a nivel nacional en 1990.

OCUPACIÓN O PROFESIÓN DEL JUEZ, POR REGIÓN				
OCUPACIÓN \ REGIÓN	COSTA	SIERRA	SELVA	TOTAL
Agricultor	17 17.7 %	45 49.5 %	14 46.7 %	76 35.0 %
Comerciante	19 19.8 %	10 11.0 %	3 10.0 %	32 14.7 %
Empleado	9 9.4 %	7 7.7 %	4 13.3 %	20 9.2 %
Profesor jubilado	3 3.1 %	4 4.4 %	4 13.3 %	11 5.1 %
Abogado	14 14.6 %	1 1.1 %		15 6.9 %
Artesano	1 1.0 %		1 3.3 %	2 0.9 %
Otra ocupación	33 34.4 %	24 26.4 %	4 13.3 %	61 28.1 %
Total	96 44.2 %	91 41.9 %	30 13.8 %	217 100 %

Fuente: BRANDT, 1990, p. 112.

La gran mayoría de Jueces son agricultores, siendo la segunda ocupación la de comerciante. Lastimosamente desde esa fecha no se han vuelto a hacer nuevos censos de Jueces de Paz que permita conocer las funciones que realizan.

2.3. Ley o marco normativo de la Justicia de Paz.

Toda política pública tiene un marco normativo que permite su funcionamiento, se destacan recursos y se genera una relación administrativa. En el caso de la Justicia de Paz, el marco general se produjo en el año 2010 con la R.A. N° 07-2010-CE-PJ, que crea la Oficina Nacional de Justicia de Paz.

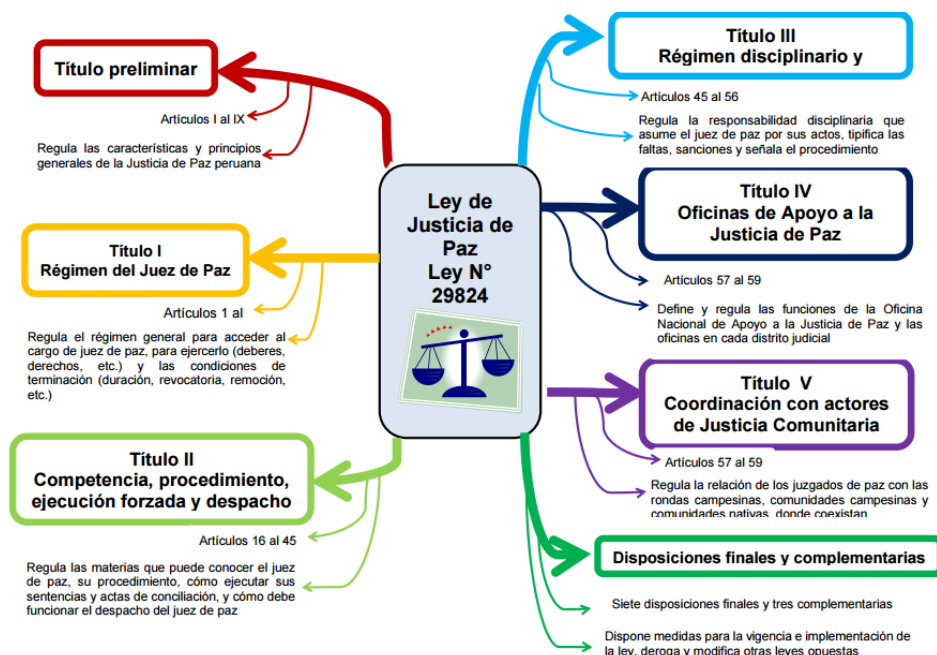
Posteriormente cada Corte Superior de Justicia se encargó de crear sus Oficinas Distritales de Apoyo a la Justicia de Paz. En la Corte Superior de Justicia de Cajamarca mediante la R.A. 015-2008-CSJCA-PJ-P, se creó la Oficina Distrital de Apoyo a la Justicia de Paz.

En el año 2011 se modificó la ley de Justicia de Paz mediante la ley 29824, que limitó sustancialmente la ley de Justicia de Paz, al reducir sus competencias notariales. En el año 2011 se publicó la R.A. 003-2011-ONAJUP-PJ que delimitó la forma de elección y selección de Jueces de Paz.

En el año 2012 se publicaron la R.A. 14-ONAJUP-PJ y 015-2011-ONAJUP-PJ, como guías de competencias notariales y civiles de los Jueces de Paz. Por su parte la Corte Superior de Justicia de Cajamarca, ha publicado guías de competencia de los Jueces de Paz.

El marco normativo de la Justicia de Paz puede resumirse del siguiente modo:

Grafico N° 2.2. Marco Normativo de la Justicia de Paz, según Ley N° 29824



Fuente: Manual Explicativo de la Justicia de Paz de la Oficina Nacional de Justicia de Paz.

El artículo VII del Título Preliminar de la Ley N° 29824 señala claramente las funciones de ODAJUP: “Apoyo al Juez de Paz. Para el adecuado cumplimiento de sus funciones, debe recibir el apoyo del Ministerio Público, la Policía Nacional del Perú, las Fuerzas Armadas, el Ministerio del Interior, los gobiernos regionales, los gobiernos locales, las comunidades campesinas, las comunidades nativas y las rondas campesinas”.

Esta disposición está hecha para que otras instituciones apoyen a la Justicia de Paz cuando lo requiera, incluyendo a las rondas campesinas y organizaciones sociales. Así, en caso de no existir presencia policial las rondas

campesinas coordinan con los Jueces de Paz la ejecución de sanciones comunitaria.

En ese marco, la Oficina Nacional de Apoyo a la Justicia de Paz es "un órgano de línea del Consejo Ejecutivo del Poder Judicial encargado de la formulación, planificación, gestión, ejecución y evaluación de las actividades de fortalecimiento y consolidación de la Justicia de paz en el país». Por su parte la Oficina Distrital de Apoyo a la Justicia de Paz "se encargan de conducir, coordinar y ejecutar todas las actividades asignadas a ella en su distrito judicial"

Las funciones de ONAJUP según el artículo 58 de la Ley N° 29824 establece siente:

1. Mantener actualizado el registro nacional de Jueces de Paz
2. Diseñar y promover medidas de apoyo a la Justicia de Paz
3. Diseñar y difundir los planes nacionales de capacitación, asistencia y orientación a los jueces y juezas de paz.
4. Sistematizar información sobre el funcionamiento y problemas de la Justicia de Paz.
5. Administrar el Fondo de Apoyo a la Justicia de Paz, debiendo publicar un informe sobre su uso semestralmente.
6. Coordinar las labores de las Oficinas Distritales de Apoyo a la Justicia de Paz.
7. Otras que el reglamento de la presente Ley y otras normas administrativas le atribuyan.

Las Funciones de ODAJUP se establecen en el artículo 59 y son las siguientes:

1. Mantener actualizado el registro distrital de Jueces de Paz.
2. Diseñar y promover medidas de apoyo a la Justicia de Paz.
3. Ejecutar los procesos de capacitación a Jueces de Paz.
4. Orientar a los Jueces de Paz cuando afronten procesos disciplinarios o judiciales por actos vinculados al ejercicio de sus funciones.
5. Sistematizar información sobre el funcionamiento y problemas de la Justicia de Paz.

6. Coordinar el pago por diligenciamiento de exhortos a los Jueces de Paz.
7. Coordinar con la Oficina Nacional de Apoyo a la Justicia de Paz (ONAJUP) sobre el uso del Fondo de Apoyo a la Justicia de Paz.
8. Realizar seguimiento al correcto desenvolvimiento de los procesos de elección.
9. Realizar un control preventivo del desempeño de los Jueces de Paz.
10. Brindar asesoría a los Jueces de Paz que lo requieran.
11. Otras que el reglamento de la presente ley le atribuyan.

En conclusión la Oficina Nacional de Apoyo a la Justicia de Paz es la que legalmente articula el trabajo que hacen las Oficinas Distritales de Apoyo a la Justicia de Paz en las regiones.

En cuanto al presupuesto, a la fecha no existen plazas presupuestadas en las ODAJUP para contratar un personal especializado en la Justicia de Paz. Ante esta carencia, queda a discreción de la Presidencia de la Corte Superior de Justicia disponer de un personal en esta plaza administrativa. Esto tiene problemas primero porque es una persona no especializada que está en una plaza distinta; segundo el sueldo que recibe esta persona es inferior al que debería recibir un coordinador de ODAJUP; y por último, como los trabajadores están puestos a discreción del Presidente de Turno los Coordinadores de Oficina cambian constantemente. Esta problemática hace que el desarrollo de la Justicia de Paz tenga como limitantes el presupuesto y recursos humanos.

2.4 Oficina Distrital de Apoyo a la Justicia de Paz de Cajamarca.

El Perú se encuentra dividido en treinta distritos judiciales. La Región de Cajamarca, que abarca trece provincias, se encuentra partido en dos distritos judiciales. Las provincias sureñas de Cajabamba, San Pablo, San Marcos, Contumaz, Cajamarca, Celendín, Hualgayoc, Chota, Santa Cruz, San Miguel y la provincia liberteña de Bolívar, conforman el distrito judicial de Cajamarca. Por su parte las provincias Cajamarquinas de Cutervo, Jaén y San Ignacio forman parte del Distrito Judicial de Lambayeque.

Gráfico N° 2.3. Distrito judicial de Cajamarca



Fuente: Oficina de imagen de la Corte Superior de Justicia de Cajamarca.

Cajamarca es el segundo distrito judicial con la mayor cantidad de Jueces de Paz. En el año 2016 existen 467 juzgados de paz. Los Jueces de Paz atienden al grueso de la población que para Cajamarca es de aproximadamente el 70%. Así mismo, los Jueces de Paz en el Distrito Judicial de Cajamarca cuentan con el apoyo de la Oficina Distrital para el Apoyo a la Justicia de Paz. Dos trabajadores del poder judicial se encargan a tiempo completo de la oficina y a la par desempeñan las actividades del Instituto de Justicia Intercultural, cuyo objetivo es trabajar, promover el diálogo intercultural e investigación. Desde el año 2010, el apoyo a la Justicia de Paz ha sido considerable a comparación de otras Cortes Superiores del país y eso ha hecho que a criterio de ONAJUP, la Corte Superior de Justicia de Cajamarca sea un referente en justicia de paz.

Características de la Justicia de Paz en Cajamarca.

La Justicia de Paz en Cajamarca tiene signos muy distintivos. Siguiendo la metodología de Brandt se ha hecho un censo distrital a los cuatrocientos sesenta y seis Juzgados de Paz y los resultados han sido los siguientes:

Cuadro N° 2.5. Edad de los Jueces de Paz en Cajamarca a 2015.

Edad del Juez de Paz en el Distrito Judicial de Cajamarca. El número total de entrevistados fueron 467 Jueces de Paz.	
30-39 años	20 %
40-49 años	32%
50-59 años	28%
60-69 años	12%
70 años a más.	8%

Fuente: Elaboración ODAJUP Cajamarca.

Cuadro N° 2.6. Grado de instrucción de los Jueces de Paz en Cajamarca a 2015:

Grado de instrucción de los Jueces de Paz por región. El número total de entrevistados fueron 467 Jueces de Paz.	
Primaria incompleta.	8%
Primaria Completa.	18%
Secundaria incompleta.	32%
Secundaria Completa	38%
Superior	4%

Fuente: Elaboración ODAJUP Cajamarca. 2015

Cuadro N° 2.7. Ocupación de los Jueces de Paz en Cajamarca a 2015

Grado de instrucción de los Jueces de Paz por región El número total de entrevistados fueron 467 Jueces de Paz.	
Agricultor	74%
Comerciante.	12%
Empleado.	8%
Profesor jubilado	2%
Artesano.	4%

Fuente: Elaboración ODAJUP Cajamarca. 2015.

Como puede verse los Jueces de Paz en el distrito Judicial de Cajamarca se encuentran en su mayoría en el rango de edades entre 40 a 49 años. También en su mayoría han culminado la secundaria y son agricultores. Con estas características podemos decir que los Jueces de Paz, se encuentran fundamentalmente en zonas rurales, pero sobre todo tienden a encontrarse en las zonas rurales y de principal acceso para los justiciables en el campo.

ODAJUP Cajamarca y dialogo con Justicia de Paz.

La Oficina Distrital de Apoyo a la Justicia de Paz en Cajamarca se creó en el año 2010. Esta Oficina depende de la Presidencia de la Corte Superior y para el año 2016 ha recibido un monto de S/ 40,000, los cuales han sido destinados a capacitaciones. Trabajan dos empleados y desde esa fecha se ha consolidado como un referente en la Justicia de Paz a nivel nacional. En el año 2010 esta oficina se creó como parte del proyecto de justicia PROJUR, que se encargó de fortalecer la transferencia de computadoras para la Oficina de Justicia de Paz.

El objetivo de la Oficina ha sido hacer capacitaciones asumiendo que los Jueces de Paz no conocen parte del derecho establecido. Las estrategias de la Justicia de Paz se han centrado en tres aspectos. El primero de ellos en hacer capacitaciones para los Jueces de Paz; el segundo, hacer publicaciones para uso de los Jueces de Paz; y el tercero brindar un soporte en los procesos

de elección y selección. A lo largo de los últimos años el contenido de las capacitaciones ha venido repitiéndose. Para el año 2016, se publicó un manual de actuaciones de los Jueces de Paz. Sin embargo, se ha dejado de lado la experiencia de los Jueces de Paz, la cual es rescatable. Por ejemplo, considerar la experiencia de algunos Jueces de Paz que van más de veinte años en el puesto.

Los Jueces de Paz también apoyan a los Jueces Ordinarios realizando las notificaciones en zonas rurales por medio de los exhortos; sin embargo, no reciben pago alguno por el servicio que realizan. Esto trae mucha insatisfacción en los Jueces de Paz, quienes consideran que son utilizados por los Jueces Ordinarios y su labor es solo de notificar hasta el grado de que si incumplen con una notificación se les abre un proceso disciplinario en la Oficina Distrital de Control de la Magistratura (ODECMA). Ante ello la ODAJUP Cajamarca ha tratado de seguir el camino que lleva a cabo otras ODAJUP de cumplir con el pago de exhortos, pero las condiciones de decisión política no han sido las más adecuadas. Por lo que a fin de evitar que los Jueces de Paz sufran de procesos disciplinarios, en las capacitaciones se invita a miembros de notificaciones y ODECMA a fin de brindar facilidades a los Jueces de Paz.

Por último la relación de la Justicia de Paz con la Justicia Intercultural van en paralelo sin puntos en común. Los eventos y capacitaciones que se realizan son para grupos por separado y no tiene en cuenta el trabajo conjunto que pueden realizar.

Pago de exhortos a los Jueces de Paz.

Los Jueces de Paz a nivel nacional se encuentran en una situación de bastante desventaja. Como se mencionó líneas arriba, los Jueces de Paz no reciben un pago por los exhortos que realizan y muchas veces tienen que gastar dinero de sus propios ingresos para solventar sus gastos. Incluso si no cumplen con diligenciar los exhortos afrontan procesos disciplinarios. Esto ha ocasionado que el número de renuncias aumente considerablemente. Para el año 2015, se presentaron un total de 40 renuncias de jueces. Si bien es cierto, que existe una directiva interna para que se haga efectivo el pago para Jueces de Paz,

hasta la fecha no se cumple con la misma y es una de las principales razones de renuncia de Jueces de Paz.

Participación de los Jueces de Paz en el Distrito Judicial.

Los Jueces de Paz tienen un problema de no ser valorados por la Corte Superior de Justicia. Los razones para esa conclusión pueden ser diversas, pero las objetivamente comprobables son una débil estrategia de capacitaciones para Jueces de Paz, el no cumplimiento de pago de exhortos y la no incorporación de jueces en las actividades académicas para con los Jueces Ordinarios. Todos estos indicadores invitan a que los Jueces de Paz no se sientan valorados por la Corte Superior de Justicia.

2.5. Investigaciones relacionadas.

En 1999, Eduardo Castillo, Javier Ciurlizza y Lara Gómez, describieron las características demográficas y sociales de los Jueces de Paz. Encontraron que hacia finales del siglo pasado estaban ocupados en una actividad principalmente agrícola y muy poco conectados con mercados intermedios. Los autores describieron qué tipo de procesos conocen los Jueces de Paz, en el marco de la antigua Ley de Justicia de Paz.

En el año 2008, la Universidad San Martín de Porres a través del programa de Doctorado en Derecho publicó la investigación “Tratamiento de las pretensiones alimentarias en la justicia de Paz en Lima Urbana”, la Doctora Marianela Ledezma Alvares argumenta que la carga procesal que pesa sobre los Jueces de Paz letrados puede ser bien distribuida a los juzgados de paz, teniendo como condición una capacitación adecuada y una supervisión de parte del poder judicial. Señala que la fortaleza de la justicia de paz se encuentra en la conciliación y que procesos como los de alimentos se resuelven principalmente por la conciliación.

En el año 2006, Patricia Jacqueline Balbuena Palacios en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos escribió para obtener el grado de magister la tesis “Acceso a la justicia con equidad de género: una propuesta desde la

justicia de paz”, en ella indica que existe una gran heterogeneidad de los juzgados de paz. La mayoría de jueces se encuentran en zonas rurales y el que cuenten con educación primaria, secundaria o superior tiene relación, con el servicio a la justicia que brindan. De igual modo quienes ejercen la justicia de paz en su mayoría son varones. Afirma por último, que los Jueces de Paz por encontrarse en ambientes donde coinciden diversos cargos llevan a que la justicia de paz no sea resuelta con un enfoque homogéneo.

En el año 2015, Roe Rodencio Ñahuinlla Alata en la Universidad Nacional de San Marcos escribió la tesis “La función notarial de los Jueces de Paz en la Región Centro Andina”, en ella señala que si bien es cierto la ley de justicia de paz dice que el Juez de Paz resuelve conflictos en base a su buen saber y entender, en los aspectos notariales, esto no puede desarrollarse de tal modo por cuanto existen formalidades que no pueden dejarse de lado. Así mismo señala que los Jueces de Paz no se encuentran debidamente capacitados para ejercer esta función. En tal sentido, la labor de las ODAJUP es impulsar y brindar un apoyo efectivo fiscalizando la labor notarial que realizan los Jueces de Paz.

En el año 2011, la Defensora Pública Penal Xiomara Escalona Abogada, presentó su tesis de investigación para el grado de Magister en Ciencia Política con mención en Gerencia Pública por la Pontificia Universidad Católica del Perú sosteniendo las siguientes conclusiones: “La Justicia de Paz representa un canal expedito para la eficiente y efectiva participación ciudadana, en atención que dicho instrumento legal comprende una diversidad de formas de participación con las cuales cuenta el ciudadano común. Los Jueces de Paz por medio de la conciliación promueven la solución de problemas domésticos. En consecuencia, la participación vecina a través de los denominados Jueces de Paz contribuye a mejorar la administración de justicia. Sostiene que la elección de los Jueces de Paz genera un sentido de pertenencia de justicia. De este modo la Justicia de Paz adquiere un compromiso vecina significativa de acceso a la justicia”.

En Julio de 2015, el Poder Judicial conjuntamente con el Programa de las Naciones Unidas publicaron el compendio de “Fortaleciendo la Justicia de Paz”.

Un manual que describe el proceso de elección, selección juramentación de los Jueces de Paz. Del mismo modo describe las competencias y funciones que realizan los Jueces de Paz a lo largo del país. Es también un manual instructivo para personal de ODAJUP de las funciones que se deben desarrollar.

2.6. Conceptos claves.

Acceso a la Justicia. El acceso a la justicia está delimitado por Fernando Meza Farfán, Coordinador de ONAJUP Nacional, como la posibilidad de que las personas puedan acceder a los sistemas de justicia. Por su parte los indicadores del Banco Mundial entienden por acceso a la justicia las variables como tiempo, dinero, condición económica que no impiden el acceso a la justicia de paz. Para Rawls el acceso a la Justicia no sólo implica las brechas sino también la calidad. Para efectos de esta tesis el acceso a la Justicia implica que cualquier ciudadano pueda acceder a los órganos jurisdiccionales y gozar de la calidad que estos ofrecen sin que le sean limitados por ,mnmotivos económicos, raza, género o patrones culturales.

Participación. La participación es un eje central dentro del desarrollo de las políticas públicas. La participación activa o funcional es definida como una constante preocupación de los ciudadanos para poder enterarse y actuar en los espacios públicos. Por otro lado la participación simbólica desarrollada por OCDE en 1996, considera la participación y delegación activa con un grado de retroalimentación en la relación de representante y representado. Para efectos de esta tesis, siendo la participación de tipo horizontal y no en un espacio de representación, se la entiende como el compromiso y frecuencia que puedan tener los Jueces de Paz en asistir a los servicios que brinde la ODAJUP Cajamarca.

Empoderamiento. Existen diversas traducciones sobre el concepto original del inglés empowerment. Nayaran Deepa considera el empoderamiento es la expansión de la libertad de acción y elección, lo cual significa incrementar la propia voluntad y control sobre los recursos y las decisiones que afectan la propia vida. (Deppa: 2002). Asimismo, existen conceptos de empoderamiento utilizados por la Educación Popular, que consideran que es la capacidad de

que los ciudadanos hagan suya una determinada estrategia. A efectos de esta tesis se considera como el empoderamiento de los actores, el poder de decisión de contribuir con el buen desempeño de la Justicia de Paz. De este modo, para los Jueces de Paz no solo serán tomados en cuenta las capacidades que vayan adquiriendo, sino la libertad de elegir lo enseñado en las capacitaciones y hacerlo suyo. De modo similar, la Presidencia de Corte y Gerencia, tomarán en cuenta la importancia de los Jueces de Paz y desarrollarán y apostarán por políticas jurisdiccionales para su cumplimiento.



2.7. Variables e indicadores.

Cuadro 2.8 Preguntas específicas y variables.

Preguntas Específicas	Variables
- ¿La cobertura de la Oficina Distrital de Apoyo a la Justicia de Paz permite y promueve el acceso de todos los Jueces de Paz de Cajamarca a los servicios y/o beneficios que ésta ofrece?	Cobertura
	Acceso
- ¿Cuál es el nivel de participación y grado de involucramiento de los principales actores de la Oficina Distrital de Apoyo a la Justicia de Paz?	Participación.
	Involucramiento.
- ¿En qué medida el fortalecimiento de capacidades impartido por la Oficina Distrital de Apoyo a la Justicia de Paz en Cajamarca está promoviendo el empoderamiento de los principales actores involucrados?	Fortalecimiento
	Empoderamiento.
- ¿Cuál es la percepción de los usuarios de la justicia de paz, en donde los Jueces de Paz han sido capacitados?	Percepción.

Fuente: Elaboración propia.

Cuadro 2.9 Definición de variables.

Variables	Definición
Cobertura	Expansión y zona geográfica sobre la cual ODAJUP brinda sus servicios. Puede ser en provincias, distritos o centros poblados.
Acceso	Posibilidad de que los Jueces de Paz puedan asistir a las capacitaciones o contactarse con los Juzgados Ordinarios u ODAJUP.
Participación.	Frecuencia de asistencia a las capacitaciones por parte de los Jueces de Paz y las veces que han intervenido en cada una de las sesiones
Involucramiento.	Decisiones que toman los actores como Gerente de Corte Superior para poner en marcha las políticas que involucran fortalecer la Justicia de Paz.
Fortalecimiento.	Capacidades que son potencializadas tras cada capacitación.
Empoderamiento.	Hacer suyo y poner en práctica los conocimientos adquiridos.
Percepción.	Idea colectiva que tiene la población sobre el servicio de justicia de paz.

Fuente: Elaboración propia.

Variables e indicadores.

Cuadro 2.10. Variables e indicadores.

Cobertura	Número de jueces que son capacitados
	Número de capacitaciones en el año en cada provincia.
	Lugares en los que se realizan las capacitaciones.
Acceso	Distancia de los juzgados de paz al centro de capacitación,
	Costo de traslado desde el Juzgado de Paz al centro de capacitación.
Participación.	Disponibilidad de los Jueces Ordinarios para capacitar a Jueces de Paz.
	Número de veces en que los Jueces de Paz se han capacitado en los últimos dos años.
	Actividades que dejan de hacer los Jueces de Paz por asistir a las capacitaciones.
Nivel de Involucramiento.	Facilidades brindadas por los Jueces Ordinarios para llevar a cabo las capacitaciones.
	Interés que tienen los funcionarios de Gerencia de la corte superior para llevar a cabo las capacitaciones a Jueces de Paz.
Fortalecimiento.	Test de conocimientos después de cada capacitación.
	Habilidades desarrolladas para resolver los conflictos de forma conciliatoria.
	Distinción entre las acciones legales que pueden conocer de las que pueden conocer.
Empoderamiento.	Poner en práctica lo aprendido en las capacitaciones.
	Coordinaciones que hacen con otras autoridades locales para su despacho.
Percepción.	Impresiones que tienen los usuarios sobre los Jueces de Paz antes y después de haber sido capacitado el Juez de Paz.

Fuente: Elaboración propia.



DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Plan de trabajo de investigación

La presente investigación en Gerencia Social se enmarca dentro del proceso de evaluación de la política pública jurisdiccional que brinda la Oficina Distrital de Justicia de Paz para fortalecer las capacidades de los Jueces de Paz. El proceso de evaluación ha sido de los meses marzo a diciembre de 2016 como se muestra en cronograma al final de este capítulo

3.1.1. Naturaleza de la investigación.

En el marco del diseño de una política pública, definir el momento de la investigación es clave para abordarla de manera eficiente. Como se sabe el ciclo del proyecto incluye tres etapas marcadas: diseño, implementación y evaluación. En la presente tesis, se tiene en cuenta que la política de Justicia de Paz del Poder Judicial se realiza cada año pero sin ser evaluada.

Esta investigación es de tipo descriptivo cualitativo, que busca conocer con mayor profundidad las percepciones de los Jueces de Paz y pobladores sobre los servicios que brinda la ODAJUP. Este análisis de elementos permitirá desarrollar una política jurisdiccional en materia de justicia de paz. Al mismo tiempo es una investigación de tipo exploratoria, por cuanto no se cuenta con información del tema en Cajamarca que sistematice de manera ordenada lo que se quiere investigar. Este diagnóstico pretende ser una base para la elaboración de políticas jurisdiccionales en materia de justicia de paz.

3.1.2. Forma de investigación.

La forma de la investigación de la presente tesis es la evaluación, la cual es la última etapa de proceso de implementación de una política social. La evaluación va a confrontar lo establecido en la normatividad de las competencias que desarrolla ODAJUP y los servicios que brinda. En tal sentido, la evaluación sirve para saber la utilidad de la política pública sobre los resultados alcanzados. El tipo de evaluación que se ha realizado es evaluación del progreso de la política pública de fortalecer a

los Juzgados de Paz, cuyo fin último es un mejor servicio de justicia en áreas rurales. El objetivo de la evaluación ha sido por calendario y por alcance de la política.

La metodología utilizada ha sido de tipo cualitativo que permitiera ahondar, por medio de las entrevistas, de las percepciones que reciben los Jueces de Paz sobre los servicios que brinda ODAJUP. Para ello, se han hecho entrevistas sobre una muestra significativa del universo de Jueces de Paz. Se han escogido las provincias de Cajamarca, Chota, Hualgayoc, y Celendín, las cuales representan el 40% de los juzgados del Distrito Judicial.

El siguiente cuadro muestra el universo y la muestra significativa por Provincia.

Cuadro N° 3.1. Muestra de los Jueces de Paz.

Provincia.	Universo por Provincia.	Muestra significativa por Provincia.
Cajamarca.	80	14
Celendín	47	9
Chota	77	13
Hualgayoc	72	12
TOTAL	276	48

Fuente: Oficina Distrital de la Justicia de Paz.

Se han escogido las cuatro provincias por tres razones. La primera por la ubicación estratégica que es transversal a todo el distrito judicial, Celendín se encuentra al sureste, Cajamarca al centro-sur, Hualgayoc y Chota al norte. La segunda razón es porque estas provincias aglutinan al 40% de Jueces de Paz de todo el distrito judicial. Finalmente porque los contextos histórico, sociales y culturales son diferentes en cada provincia y podrían influir los mismos en la relación con los Jueces de Paz.

3.1.3. Fuentes y técnicas para recolectar información.

Las fuentes de recolección de información son la ODAJUP, la Gerencia de la Corte Superior de Justicia, Los Juzgados de Paz y los Juzgados Ordinarios. Las técnicas de recolección de datos son la observación, vía fichas documentales y entrevistas. La información recolectada son los archivos de ODAJUP, Gerencia de Corte Superior de

Justicia, Juzgados de Paz y Juzgados Ordinarios. Las entrevistas fueron enfocadas a tres sectores son los Jueces de Paz, Jueces Ordinarios y Gerente de Corte Superior de Justicia. Del mismo modo, se realizaron entrevistas a pobladores que son los usuarios de los Juzgados de Paz.

3.1.4. Procedimiento para el recojo de información:

Se elaboraron fichas de observación para el recojo de datos de:

- Archivos de ODAJUP del número y contenido de las capacitaciones.
- Archivos de los asistentes a las capacitaciones.
- Archivos de Gerencia de la Corte sobre el monto destinado a cada capacitación.
- Archivos de los Juzgados de Paz que almacenen las capacitaciones recibidas.
- Archivos de los Juzgados Ordinarios sobre las consultas hechas por Jueces de Paz.

Se aplicaron entrevistas a:

- 48 Jueces de Paz de las cuatro provincias escogidas.
- Gerente de la Corte Superior de Cajamarca
- 24 pobladores de las provincias seleccionadas que reciben el servicio de los Jueces de Paz.

3.2. Plan de trabajo y cronograma.

Etapas y tareas	AÑO 2016									
	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sept.	Oct.	Nov.	Dic.
Afinar plan de tesis										
RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN										
Contacto global con la población										
Elaboración de instrumentos y técnicas de recolección		X	X							
Prueba Piloto										
Aplicación de técnicas-Recojo de la información				X						
Ordenamiento de la información recolectada				X	X					
PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS										
Codificación y categorización					X					
Examen de consistencia de información recolectada					X					
Procesamiento de la información.						X				
Ordenamiento y cruces						X				
Análisis, contrastación con hipótesis y preocupaciones iniciales							X			
REDACCION										
Versión preliminar de análisis y propuesta de GS							X			
Revisión y retroalimentación								X		
Versión final del informe									X	X

CAPÍTULO IV.



PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS.

El presente capítulo, examina e interpreta los resultados de manera holística, analizando la información y reflexionando sobre el marco teórico de esta tesis. La forma de presentación de la información será de forma horizontal, respondiendo a las preguntas de investigación.

Como se ha mencionado en el capítulo I, la Justicia de Paz en el Perú es de antigua data. Su existencia llegó con la conquista española como una forma de administración de justicia en las zonas rurales. Durante la colonia esta justicia estuvo a cargo de las entidades locales. Desde la formación de la República el Poder Judicial a través de los Jueces de Paz se encargó de la Administración de Justicia en las áreas rurales. Como los Jueces de Paz no eran instruidos en el derecho se creía que debían de ser capacitados constantemente para que no cometan errores. De ese modo, durante muchos años la política ha sido la capacitación para el fortalecimiento de capacidades.

En el año 2000, se inició el intento de reforma de la administración de justicia, a través del proyecto SERIAJUS, se analizó que los Jueces de Paz no contaban con el apoyo para desarrollar sus funciones, por lo que era necesario crear una Oficina dentro del Poder Judicial que se encargue de fortalecer las capacidades de los Jueces de Paz. Es así, que por Resolución 10-2003-CE-PJ del Consejo Ejecutivo se creó la Oficina Nacional de Apoyo a la Justicia de Paz y en las Cortes Superiores las ODAJUP. De este modo nace como una política pública jurisdiccional el fortalecer las capacidades de los Jueces de Paz y brindarles asesoría técnica y legal.

Han pasado ocho años desde la creación de la ODAJUP Cajamarca, la cual depende de la Presidencia de la Corte Superior de Justicia, cuenta con dos trabajadores a tiempo completo y su misión es apoyar a cuatrocientos sesenta y seis juzgados. Anualmente el Plan Operativo Anual es aprobado por la Presidencia

de la Corte Superior de Justicia en el mes de enero y se desarrollan tres actividades la primera durante todo el año son las constantes capacitaciones en las provincias del Distrito Judicial, la segunda es la producción de boletines o folletos que ayuden a los Jueces de Paz en el desarrollo de sus funciones y la tercera apoyar en los proceso de selección y lección de Jueces de Paz.

¿En qué medida la Oficina Distrital de Apoyo a la Justicia de Paz Cajamarca viene cumpliendo con su misión de política pública de capacitar y brindar asistencia técnica a los Jueces de Paz del Distrito Judicial de Cajamarca en el año 2016?

La metodología que se empleó fue cualitativa por la riqueza de información que se ha podido obtener de las entrevistas. La muestra escogida ha sido significativa y abarca cuatro de las diez provincias, las cuales son Cajamarca, Celendín, Chota y Hualgayoc. De estas se escogió a un total de cuarenta y ocho Jueces de Paz a fin de conocer sus impresiones sobre los servicios que brinda la ODAJUP. Del mismo modo, se entrevistó a ocho Jueces Ordinarios que trabajan de la mano con los Jueces de Paz y al Gerente de la Corte Superior de Justicia Cajamarca. Finalmente se entrevistó a un conjunto de pobladores, quienes son los usuarios de los Jueces de Paz. A toda esta información cualitativa, se sumó información documentaria expresada en notas y reportes de la ODAJUP Cajamarca. La confrontación de ambas fuentes permitirá un mejor y más rico análisis.

Tipo de instrumento empleado

Cuadro N° 4.1. La obtención de datos, de información se traduce de este modo:

Tipo de instrumento.	(Número total de instrumentos)	Forma de procesamiento
Entrevista semi/estructurada a Jueces de Paz.	48	Manual
Entrevista semi estructurada a Jueces Ordinarios.	6	Manual
Entrevista semi estructurada a Gerente de Corte Superior de Justicia.	1	Manual
Entrevista semi estructurada a pobladores locales.	24	Manual
Fichas de Observación	8	Manual

Fuente: Elaboración propia.

Los primeros resultados muestran que la ODAJUP viene cumpliendo parcialmente con su misión. Si bien es cierto brinda asistencia legal por medio de capacitaciones, éstas no están enfocadas a cubrir las necesidades de los Jueces de Paz. Por el contrario, el contenido responde a las necesidades del Poder Judicial que no siempre son las que requiere la población. Las carencias de materiales son considerables y la insatisfacción de los Jueces de Paz por el no reconocimiento del gasto que hacen al notificar a otras personas es evidente. Finalmente, existe poca voluntad política de la gerencia para implementar de recursos a los juzgados de paz.

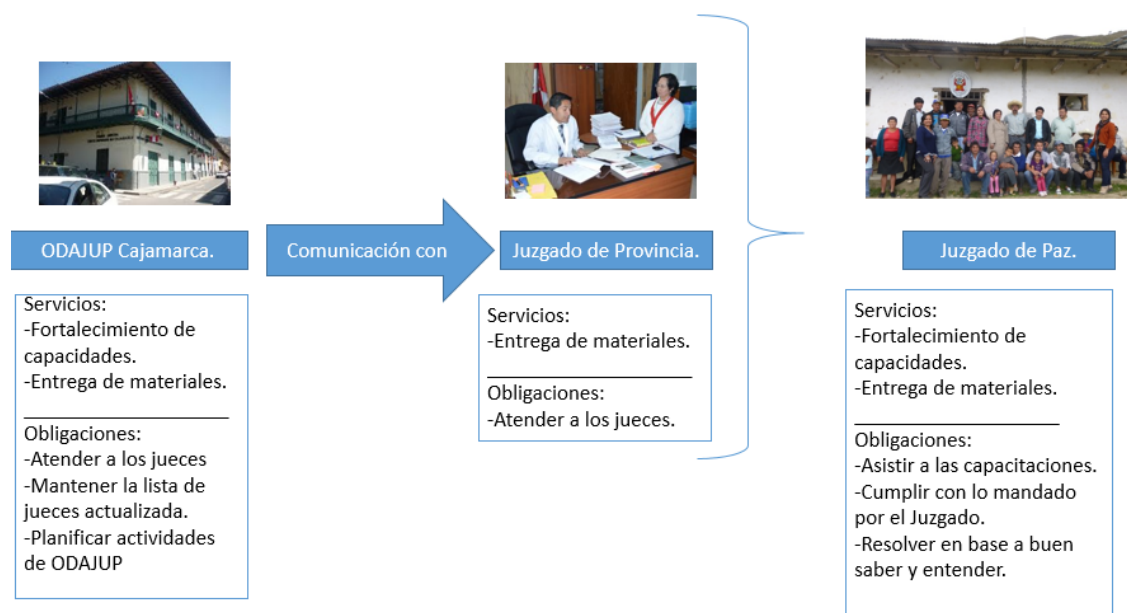
A fin de profundizar mucho más los hallazgos encontrados se ha dividido el contenido del siguiente modo.

4.1. Cobertura y acceso de los servicios que brinda ODAJUP.

ODAJUP Cajamarca tiene a su cargo el apoyo a cuatrocientos sesenta y seis Juzgados de Paz. En esta tesis se ha tomado las provincias de Cajamarca, Celendín Chota y Hualgayoc, las cuales aglutina la el 40% de Juzgados del Distrito Judicial. Si bien es cierto que estos se encuentran principalmente en zonas rurales, el 20% de los mismos está ubicado en zonas urbanas como capitales de distritos e incluso provincias.

Antes de iniciar el análisis sobre cobertura y servicios que brinda ODAJUP es necesario conocer cuáles son estos.

Gráfico N° 4.1. Principales servicios que brinda ODAJUP Cajamarca.



Fuente: Ley de Justicia de Paz. Diseño elaboración propia.

Como puede verse los principales servicios que brinda ODAJUP son el fortalecimiento de capacidades, la asistencia técnica a través de la entrega de materiales y apoyo la Presidencia de Corte en los procesos de selección y elección.

A fin de conocer cuál es la idea que tienen los Jueces de Paz de los principales servicios que brinda ODAJUP, se ha codificado a partir de las entrevistas realizadas el siguiente cuadro:

Cuadro N° 4.2. Principales servicios que brinda la ODAJUP.

Provincia	Respuesta categorizada.
Cajamarca	Entrega de materiales (10 respuestas) Capacitaciones (12 respuestas) Absolución de dudas (8 respuestas)
Celendín	Capacitación (10 respuestas) Absolución de dudas. (4 respuestas)
Chota	Capacitaciones (14 respuestas)
Hualgayoc	Entrega de materiales (12 respuestas) Capacitaciones (12 respuestas) Absolución de dudas (12 respuestas)

Fuente: Respuestas de las entrevistas a los Jueces de Paz.

Como puede verse en las Provincias de Cajamarca y Hualgayoc se brinda los tres servicios que ofrece ODAJUP; sin embargo, en el caso de Celendín la entrega de materiales es nula y para Chota solo se realizan capacitaciones. Como se verá más adelante, las razones por las que Hualgayoc resalta, pese a ser provincia al igual que sus pares, es por el trato que tiene el personal del Juzgado Ordinario sobre los Jueces de Paz. Se podría entender que para ellos, los objetivos que cumple ODAJUP, se dan en el marco del desarrollo humano, ya que los pobladores puedan realizar sus actividades de forma pacífica y tranquila. En ese sentido, el acceso a la justicia tiene un impacto sobre el crecimiento económico, esperanza de vida y nivel educativo. Ampliando el acceso a la justicia a zonas rurales los

Jueces de Paz juegan un papel trascendental al momento de permitir que los negocios tengan seguridad jurídica y los ciudadanos puedan acceder a los servicios que ofrece el Estado.

4.1.1. Cobertura de los servicios que brinda ODAJUP.

Entrega de materiales.

Como se ha mencionado la ODAJUP Cajamarca debería de cumplir con el rol de implementar logísticamente los Juzgados de Paz; sin embargo, no existe una partida presupuestal que permita de dotar de los elementos básicos para cada Juzgado. Ante ello la forma de ayudar los Juzgados de Paz es por medio de dos vías. La primera cuando la Oficina de Administración y Finanzas y la Unidad de Almacén en Cajamarca entregan útiles de escritorio como papel y sobres a los Juzgados de Paz y la segunda cuando a través del monto que destina ONAJUP a las ODAJUP para realizar capacitaciones se destina una parte para la compra de útiles de escritorio como engrapador, papel, perforador.

La siguiente tabla muestra los bienes de escritorio entregados a los juzgados de las provincias bajo estudio:

Tabla N° 4.1. Distribución de materiales a los Juzgados de Paz.

	Papel	Engrapador	Sobres	Perforador
Cajamarca	60 millares	60	600	60
Hualgayoc	20 millares	10	200	0
Chota	30 millares	10	300	0
Celendín.	5 millares	0	0	0

Fuente: Unidad de Administración y Finanzas de la Corte Superior de Justicia de Cajamarca y Juzgados Ordinarios de las provincias bajo estudio.

Como puede verse en las provincias de Cajamarca y Chota son los lugares donde mayor cantidad de útiles de escritorio se entregan porque ambas sedes son lo

bastante grandes para que los Jueces Ordinarios puedan destinar de recursos. Sin embargo, entre Hualgayoc y Celendín que son de similar tamaño, se ve que el primero entrega más bienes. La razón como podrá verse en las siguientes líneas es por la proactividad que muestra la Jueza de Hualgayoc para con los Jueces de Paz.

Analizando la opinión de los Juzgados de Paz sobre los bienes que reciben se encuentra la del **señor Juez Vicente Usquiza portal, Juez de Paz de Primera Nominación de Matara en la provincia de Cajamarca** quien indica:

“En ODAJUP nos capacitan un par de veces al año y cuando no tenemos materiales, nos dan materiales”.

Para el Juez de Paz Usquiza Portal la entrega de materiales es algo normal que se da ya que su Juzgado de Paz se encuentra a 50 minutos de la sede y el pasaje cuesta menos de un sol. Así como el Señor Usquiza, la mayoría de Jueces de Paz que viven cerca de Cajamarca tienen acceso a los útiles de escritorio que brinda ODAJUP. Este relato es muy diferente a lo mencionado por el **Juez de Paz de Poro Poro en la Provincia de Hualgayoc, Calixto Maluqish Lucano**, quien manifiesta

“Nos invitan a capacitarnos para ser mejores jueces y nos traen materiales, pero si no tenemos igual nos vamos al juzgado allí nos dan”.

Mientras que en la ciudad la entrega de materiales se hace de manera a mucho más rápida y ágil no sucede lo mismo con otras provincias en donde los Jueces de Paz tienen que esperar que en cada capacitación se haga entrega de los materiales.

Cuando se consultó a los Jueces Ordinarios que son los encargados de apoyar a los Jueces de Paz en provincias, algunos se refirieron diciendo:

Dra. Fanny Torres Juez de Paz Letrado de Hualgayoc

“Aquí los apoyamos (a los Jueces de Paz) dando capacitaciones y charlas más allá de las que brinda o haga ODAJUP” y “Por nuestra parte tratamos de darle a los Jueces de Paz como papel aliento, talleres y materiales, aunque sea nos quedamos sin papel, con tal de dárselos”.

La Jueza Torres Villavicencio es una de las magistradas más comprometidas con el desarrollo de la Justicia de Paz. Ella reconoce que la labor que desarrollan los Jueces de Paz es muy loable pero también bastante limitada, por lo que no escatima en otorgar bienes de su juzgado para los Jueces de Paz. La Doctora Torres es la única jueza que considera y hace entra de sus propios materiales a los Juzgados de Paz.

Finalmente cuando se le consultó al **señor Jesús Quintana Rojas, Gerente de la Corte Superior de Justicia** sostuvo:

“No existe un presupuesto para la justicia de paz, lo que se hace es destinar recursos planificados de los juzgados ordinarios a los juzgados de paz, pero como tal no existe partida para la justicia de paz.”

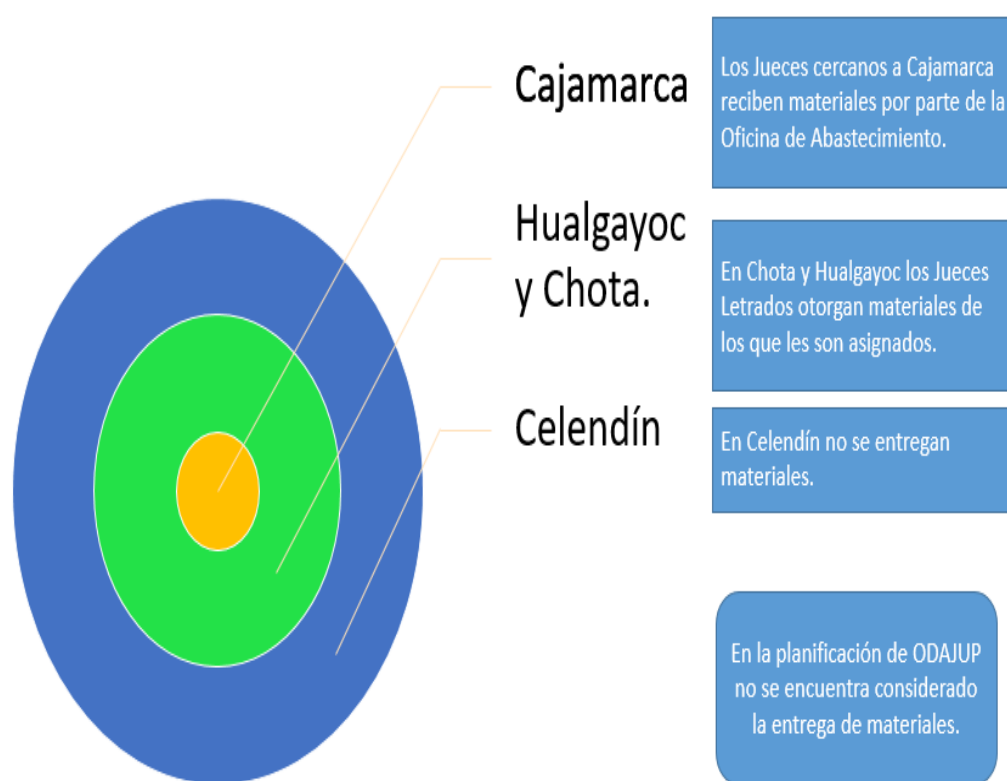
De las palabras del gerente se puede extraer que no existe una voluntad para tramitar la existencia de una partida presupuestal para que se implemente logísticamente a los Juzgados de Paz. Caso contrario, podría hacer un pedido para que se haga efectivo el pago de exhortos.

En base a toda esta información se puede decir que la cobertura de materiales que oferta ODAJUP Cajamarca es limitada por las siguientes razones. Primero a nivel presupuestario no existe una partida que asegure la compra y distribución de materiales para los Juzgado de Paz. Segundo, los Juzgados de Paz que reciben materiales son aquellos que visitan la ODAJUP en Cajamarca y reciben sus materiales a través de almacén. Tercero, las provincias alejadas no tienen acceso al servicio de materiales y sólo reciben los mismos cuando ODAJUP los visita en

sus capacitaciones. Esta regla no es aplicable para el Juzgado de Hualgayoc en donde se aprecia un compromiso por parte del Juzgado para con los Jueces de Paz.

El siguiente gráfico resume la entrega de materiales a los Juzgados de Paz.

Gráfico N° 4.2: La entrega de materiales a los Jueces de Paz.



Fuente: Recopilación de información.

Capacitaciones.

Las capacitaciones son la parte más esencial de los servicios que brinda la ODAJUP. Por medio de éstas se comparte las actualizaciones y retoma contacto

directo con los Jueces de Paz. En el presupuesto de ODAJUP, las capacitaciones representan el 80%.

Analizando el Plan Operativo Anual, en el año 2015, se hicieron treinta capacitaciones a lo largo de las provincias que componen el Distrito Judicial de Cajamarca. El presupuesto destinado para estas capacitaciones fue de veintidós mil nuevos soles. En el año 2016 se han ejecutado cincuenta y dos capacitaciones a un costo de veinticinco mil nuevos soles. El saldo restante que recibió ODAJUP fue destinado a la compra de materiales.

El siguiente cuadro muestra las capacitaciones que se han realizado en el año 2016.

Cuadro N° 4.3. Número de capacitaciones en el año 2016.

Provincia	Número de Capacitaciones	Número Total de Jueces	Promedio de asistentes por Capacitación	Porcentaje de asistentes
Cajamarca	8	80	45	56%
Celendín	4	47	28	59%
Chota	6	74	38	51%
Hualgayoc	8	72	65	90%

Fuente: Reporte de evaluación de la Oficina de Planeamiento de La Corte Superior de Justicia de Cajamarca.

Del reporte puede observarse que la mayor asistencia es en Hualgayoc (90%) y la menor en Chota (51%). En cuanto al presupuesto destinado a cada una de las provincias, este varía dependiendo de la cantidad de jueces. Podría inferirse que mayor número de capacitaciones tendría cierta relación con el número de asistentes, pero más allá del análisis correlacional, es importante analizar de

manera cualitativa cuales son los factores que involucran un crecimiento en la participación de los jueces.

Así frente a la pregunta hecha en la entrevista a Jueces de Paz si han recibido capacitaciones, se obtiene los siguientes resultados, los cuales han sido categorizados de la siguiente forma:

Cuadro N° 4.4. Número de capacitaciones al año de los entrevistados.

Más de dos capacitaciones al año	20 entrevistados
Una Capacitación al año.	20 entrevistados
No les interesa capacitarse.	8 entrevistados

Fuente: Entrevista a Jueces de Paz.

Como puede verse en general más de la mitad de los jueces entrevistados han sido capacitados. Por lo que este servicio que tienen reciben los Jueces de Paz se desarrolla parcialmente de forma efectiva. Sin embargo, es de notar que los lugares donde se hacen las capacitaciones son en las capitales de provincias y distritos pero no en centros poblados.

Al analizar más a fondo las razones se considera que el costo y distancia influye en sus decisiones de asistir o no las capacitaciones. Por ejemplo, algunos Juzgados en Chota están más cercanos a la ciudad de Chiclayo que de la ciudad de Chota, por eso para ellos viajar Chota implica hacer un viaje a la capital de Lambayeque y luego viajar su destino. Así lo indican los Jueces de Paz en sus entrevistas, **Wilmer Fernández Silva, Juez de Paz de San Antonio de Iraca en la Provincia de Chota,**

“Nos sale muy caro porque tenemos que ir a Chiclayo”.

Como puede verse para el Juez asistir a las capacitaciones en la ciudad de Chota demanda un doble viaje para este Juez de Paz quien tiene que primero ir a la ciudad de Chiclayo y luego a la ciudad de Chota.

Una opinión similar tiene **Moisés Gálvez Cieza, Juez de Paz del Palco la Capilla, en Chota, quien manifiesta**

“No, me sale muy caro ir a las capacitaciones, tengo que bajar a Chiclayo y luego subir vuelta para Chota”

Para el Juez de Paz las razones por no asistir son económicas. En Palco la Capilla en Chota se encuentra a tres horas de Chiclayo y al igual que su predecesor entrevistado los costos económicos son altos para poder participar.

Pese a ello también, existen jueces que muestran su total predisposición para asistir a los talleres como **José Chugden Bustamante, Juez de Paz de La Colpa en Hualgayoc**, quien pese a encontrarse más cerca de la ciudad de Chiclayo manifiesta

“Siempre vamos a las capacitaciones pues si nos interesa”.

Al momento de indagar por qué los jueces de Hualgayoc participan más activamente de las capacitaciones el Juez de Paz en la Colpa en Hualgayoc indica

“la doctorita siempre nos trata bien, nos dan materiales y aunque cuesta ir hasta por allá, nosotros nos debemos a la comunidad y debemos de trabajar más activamente”

Una vez más llama la atención que las relaciones que pueda tener el Juzgado de Hualgayoc con los Jueces de Paz fundamental para que puedan asistir a las reuniones. En términos de la Gerencia Social, el capital social que desarrolla de manera activa esta provincia debe quedar como un ejemplo para las otras provincias.

En conclusión, en las entrevistas hechas, la gran mayoría de Jueces de Paz manifiesta haber sido capacitado en las capitales de Provincia o Distrito. Sin embargo, existe un número significativo que no asiste a las capacitaciones

principalmente por motivos económicos y de distancia. Ante ello, es necesario pensar en cómo los servicios de ODAJUP pueden llegar a otros lugares como Centros Poblados o caseríos.

Contenido de las capacitaciones.

Un tema central que llamo la atención durante las entrevista fue que algunos Jueces de Paz consideraban inoportuno ir porque eran temas que ya conocían. En tal sentido, se les preguntó a los Jueces de Paz y se indagó sobre el contenido de las capacitaciones a fin de conocer si las mismas guardan relación con las necesidades de los Jueces de Paz.

Se les preguntó a los Jueces de Paz sobre los temas que más recuerdan de las capacitaciones.

Cuadro N° 4.5. Capacitaciones más recordadas por los Jueces de Paz.

Número de Respuestas	Temas más recordados
30	Proceso disciplinario
12	Notificaciones.
6	Violencia contra la mujer y proceso de alimentos

Fuente: Entrevistas hechas a los Jueces de Paz.

Al indagar más sobre las razones de por qué recuerdan más estos temas, se encuentra en primer lugar que la mayoría de jueces desea conocer el contenido del proceso disciplinario. En segundo lugar, quieren aprender más sobre los actos de las notificaciones, ya que estas son las actividades más comunes que realizan. Finalmente, recuerdan los temas violencia contra la mujer y proceso de alimentos ya que estos son desarrollados en un taller de dos días por completo en una capital de provincia.

Luego nos interesa saber cuáles son los temas que independientemente de ser los más recordados, les serían más útiles de aprender en la administración de su Juzgado.

Cuadro N° 4.6. Temas de las capacitaciones que son más útiles a los Jueces de Paz.

Número de Respuestas	Temas más útiles
10	Notificaciones
5	Proceso Disciplinario.
30	Conciliación y alimentos.

Fuente: Entrevistas hechas a los Jueces de Paz.

Existe una relación entre los temas más recordados y los temas de mayor utilidad. Para la mayoría de Jueces, las Notificaciones, es lo que les es más útil en su día a día, le sigue el proceso disciplinario, que está conectado con las notificaciones, porque a mejor servicio de notificaciones, menor probabilidad de tener un proceso disciplinario y finalmente los procesos de conciliación y alimentos.

Es importante resaltar que pese a lo que se considera en ODAJUP de que los Jueces de Paz requieren mayor capacitación conocer los procesos civiles, penales o notariales, en realidad lo que ellos demandan son conocer más los casos que realizan en el día a día. Es decir, aquellos relacionados con las notificaciones o los que involucren procesos disciplinarios. Por lo tanto, se requiere una mejor estrategia por parte de ODAJUP en cuanto al tema de las capacitaciones.

Finamente se les preguntó a los jueces cuáles son los temas que jurisdiccionalmente más necesitan.

Cuadro N° 4.7. Temas de las capacitaciones que más allá de las notificaciones y proceso disciplinario les son más útiles en sus actividades jurisdiccionales.

Número de Respuestas	Temas más necesitados en su función jurisdiccional.
20	Violencia Familiar
25	Indemnización y procesos civiles.
3	Faltas a la comunidad.

Fuente: Entrevistas hechas a los Jueces de Paz.

Indagando sobre los por qué estos temas son más necesarios que otros, algunos Jueces como **Hernando Cubas Acuña, Juez de Paz de única Nominación del Nogal de Hualgayoc**, manifiesta

“La violencia contra la mujer es uno de los temas que más nos ha quedado claro y es sobre los cuales necesitamos trabajar”.

Entre toda la información que ha recibido a lo largo de las tres capacitaciones anuales, el juez que es una carencia clara sobre la que se necesita trabajar considerablemente. Así mismo, es una muestra de cómo los Jueces de Paz cada vez hacen más suyo el discurso de no violencia contra la mujer y consideran que su labor como líderes en su comunidad es prevenirlo.

Por su parte para el Juez de Paz **Hemilio Sangay Tomay, Juez de Paz de Primera Nominación de Chetilla de Cajamarca**

“La información que más me es necesario sería de indemnización por la cantidad de procesos que se presentan aquí”.

Para el señor Juez la información que recibe es importante por cuanto en Chetilla es una zona quechua hablante que no cuenta con policía ni juzgados

y por ese motivo la población sólo recurre a las rondas o al Juez de Paz para solucionar sus conflictos.

Para sistematizar mejor esta información se la categorizó y se tiene el siguiente cuadro de los temas más recordados, los que más les son útiles y los que deberían de tocarse.

Cuadro N° 4.8. Información más recordada, útil y la que debería incluirse en las capacitaciones

Información más recordada.	Información que es más útil.	Temas más necesitados en su función jurisdiccional.
Proceso disciplinario. Notificaciones. Violencia contra la mujer y proceso de alimentos.	-Notificaciones. -Proceso Disciplinario. -Conciliación y alimentos	-Violencia familiar. -Indemnización y procesos civiles. -Aplicar faltas a la comunidad

Fuente: Sistematización de las entrevistas hechas. Elaboración propia.

Este cuadro muestra un divorcio entre la información más recordada, la más útil y los temas más necesitados en su función jurisdiccional. Los dos primeros tienen cierta relación por el quehacer que requieren los jueces. Sin embargo, los temas a incluirse y que son los que requieren en su labor jurisdiccional son diferentes. Se puede inferir hasta el momento que la ODAJUP Cajamarca requiere de un currículo de acorde a las necesidades de las provincias de los Juzgados de Paz.

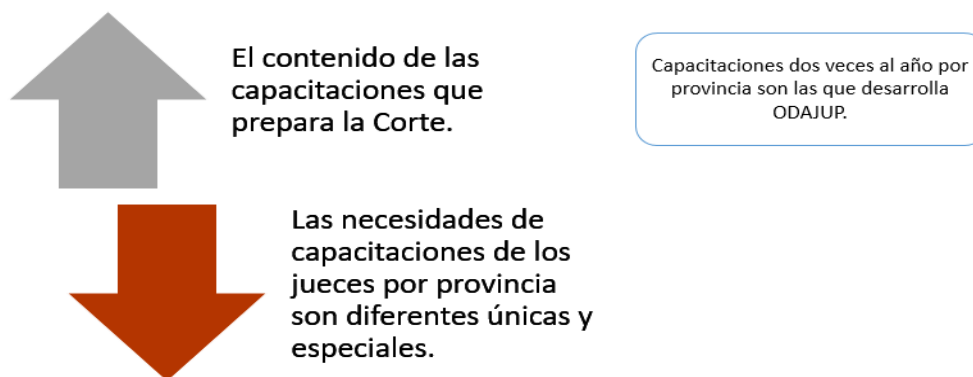
Al momento de hablar con los Jueces Ordinarios sobre los temas que debería incluirse en las capacitaciones, muchos plantean que la principal preocupación son las notificaciones, salvo la **Jueza de Paz Letrado de Hualgayoc, Dra. Fanny Torres Villavicencio**, quien señaló

“Lo que el Juzgado de Bambamarca trata de hacer es capacitar a nuestros Jueces de Paz, junto con las rondas campesinas, ya que ambos son parte de una misma institución que trabajan por la Justicia”.

Puede verse que para la Doctora Fanny Torres, la percepción que tiene sobre los Jueces de Paz es que son de la misma institución. Para ella los Jueces de Paz son tan jueces como los Jueces Ordinarios. En sus palabras, la justicia de paz y la justicia ronderil deberían de caminar de la mano con el Poder Judicial.

Al momento de analizar el Plan Operativo Anual de ODAJUP, no se tiene un curriculum establecido por provincias. Al contrario, lo que se ha hecho es apostar por desarrollar un compendio de las competencias que tendrían los Jueces de Paz.

Grafico N° 4.3. La cobertura de capacitaciones y su contenido ofrecido por ODAJUP.



Fuente: Elaboración propia.

En conclusión, la cobertura de las capacitaciones no puede entenderse solo como el desarrollo de capacitaciones. Es necesario reconocer que existe un divorcio entre lo que los Jueces de Paz requieren en su día a día y lo que la Corte Superior de Justicia considera que ellos necesitan. El problema ocurre porque existe un curriculum estándar para todas las provincias y no se toma en cuenta las

necesidades de cada realidad específica. Ante ello, se puede generar dos escenarios el primero es que los Jueces de Paz decidan no asistir a las capacitaciones porque son temas que ya conocen o no necesitan y el segundo es que asistan a las capacitaciones pero que no les sean útiles en lo que ellos desarrollan diariamente. De una u otra forma, esto debilita el servicio que brinda ODAJUP.

4.1.2. Acceso a los servicios que brinda ODAJUP.

El acceso esta entendido como la facilidad con la que los usuarios o Jueces de Paz pueden participar de los servicios que se ofrecen. Para analizar esta parte de igual modo se ha analizado la información de las entrevistas a Jueces de Paz, Jueces Ordinarios y reportes de la ODAJUP.

Impedimentos para participar en los servicios ofrecidos por ODAJUP.

A fin de saber los impedimentos que limitan la participación de los Jueces de paz se les pregunto las razones por las que no asisten y las respuestas se reflejan en el siguiente cuadro.

Cuadro N° 4.9. Principales razones por las que no asiste a las capacitaciones ofrecidas por ODAJUP

Número de Respuestas	Respuestas más comunes.
20	Factor económico y distancia.
15	No encuentran nada nuevo en las capacitaciones.

Fuente: Entrevistas hechas a los Jueces de Paz.

En algunos casos las distancias son muy largas como las ya mencionadas en el oeste de la Provincia de Chota. Lo que llama más la atención es que quince Jueces sostienen que a veces no van a las capacitaciones porque los temas se repiten y no encuentran nada nuevo para asistir. Así tenemos la opinión de **Yesica Mariela**

Delgado Portal, Juez de Paz de Única Nominación de Magdalena, para quien el problema de no asistir a las capacitaciones en que:

“A veces no se puede viajar a Cajamarca porque los temas que tocan siempre son repetitivos y no vale la pena gastar el pasaje”.

Para la Jueza de Paz las capacitaciones no son llamativas porque son temas que ya conoce. Así que analiza el costo de pasaje por el beneficio de lo que podrá aprender y decide no asistir. En ese sentido, se hace necesario que se introduzcan temas que sean de utilidad para los Jueces de Paz y así resulte positivo asistir en las capacitaciones.

A momento de preguntar las razones por las que les interesa asistir a las capacitaciones, se tiene en primer el estar actualizados, en segundo lugar les interesa recibir materiales y en tercer lugar conocer los cambios legales. Para quienes no les interesa ir a la capacitación, señalan que los temas son repetitivos y que la Corte no se encarga de cubrir sus pasajes.

Cuadro N° 4.10. Principales razones por las que si asiste a las capacitaciones ofrecidas por ODAJUP

Número de Respuestas	Respuestas más comunes.
21	Les interesa estar Capacitados.
15	Recibir materiales

Fuente: Entrevistas hechas a los Jueces de Paz.

Como puede apreciarse, existe un incentivo que es significativo para los Juez de Paz, el cual es recibir materiales; sin embargo, existe entre ellos el deseo de estar capacitados como lo menciona el Señor **Leónidas Delgado, Juez de Paz de Primera Nominación de Jesús**,

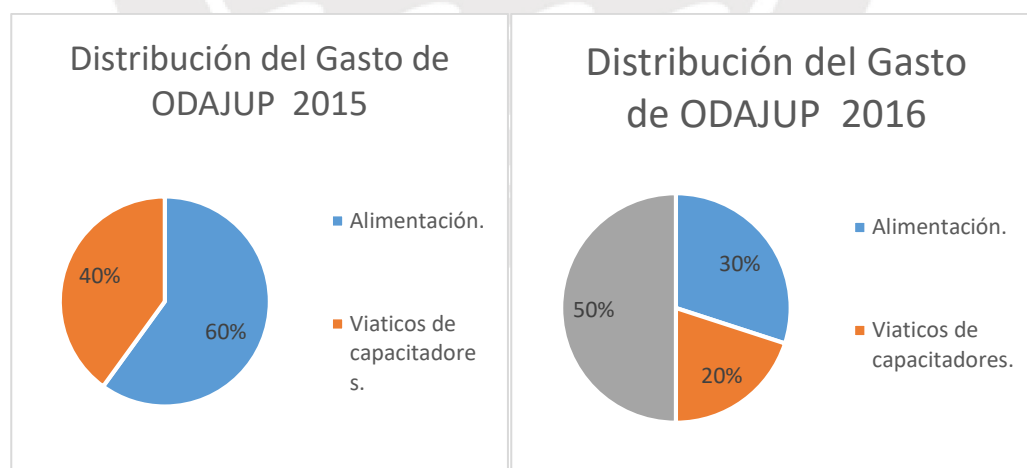
“Nosotros no recibimos ningún incentivo de la corte, ni exhortos nos pagan, pero pese a ello gastamos de nuestro bolsillo porque nos interesa capacitarnos. Claro que a veces no alcanza para ir siempre a las capacitaciones”.

Para el Juez Leónidas Delgado es importante estar capacitado pese a los costos que esto implica. Si bien es cierto su juzgado se encuentra a cuarenta minutos de Cajamarca, existen dos juzgados más cercanos que no piensan de igual forma, lo que hace que la actitud del juez resalte sobre la de los demás.

Cuando se les pregunto si el almuerzo y refrigerio otorgado representaban un incentivo para poder asistir, la mayoría considero que es justo por el esfuerzo que realizan, pero que no es lo más importante que los motiva a ir las capacitaciones. Pese los impedimentos es importante resaltar la voluntad de los Jueces de Paz por estar capacitados constantemente.

Analizando el presupuesto de ODAJUP, el porcentaje destinado en cada capacitación para almuerzos y bocaditos es el 80% en el año 2015. Para el año 2016 el presupuesto ha cambiado de la siguiente forma.

Gráfico N° 4.4. Distribución del gasto ODAJUP 2015-2016.



Fuente: Unidad de Administración y Finanzas de la Corte Superior de Justicia de Cajamarca.

Si bien es cierto hay una distribución del gasto, que contempla el pago de viáticos, el mismo no garantiza la participación de los Jueces de Paz. Al conversar con el Gerente de la corte superior de justicia, se llega a la misma conclusión que es mejor invertir los recursos en dotar de materiales a los Jueces de Paz. Considerando que una de las motivaciones de los Jueces de Paz son los materiales entonces la inversión debe seguir ese camino.

En conclusión puede verse que el principal limitante de acceso para que los Jueces de Paz puedan asistir son económico y distancia. Parte del presupuesto no considera que se pague los pasajes y que sólo se brinde almuerzo y refrigerio como una contrapartida al deseo de querer capacitarse. Esta misma línea de pensamiento lo ha expresado el Gerente de la Corte Superior de Justicia. Otro punto que llama la atención es que muchos Jueces de Paz no encuentran nada nuevo en asistir a las capacitaciones, por lo que es importante tener un curriculum que atienda las necesidades y motive a los Jueces de Paz a asistir las capacitaciones.

Remarcando nuestro marco teórico, se encuentra la teoría sociológica sobre el manejo de intereses de Mill (2014). Los Jueces de Paz tienen un interés claro de ir a las capacitaciones por aprender un poco más y recibir materiales por las capacitaciones. Para quienes no asisten a las capacitaciones por distancia, no existe un mayor esfuerzo que puedan realizar si es que no tienen algo nuevo. En ese sentido, habrá que analizar si puede incrementarse el interés de los Jueces de Paz por participar a las capacitaciones, haciendo una mayor entrega de materiales o adecuando el curriculum de capacitaciones a lo que ellos requieren. La opinión del tesista va por esta última opción.

4.1.3. Cobertura y acceso que brindan los juzgados de paz a los usuarios.

Una vez que se han analizado los resultados de la cobertura y acceso que tiene la ODAJUP para con los Jueces de Paz, toca analizar cómo los Jueces de Paz brindan acceso y cobertura a servicios que ofrecen a la ciudadanía.

Una vez más se remarca que esta tesis no tiene un carácter cuantitativo que a partir de una muestra representativa permita extrapolar los resultados en un margen de error. En ese sentido, el escenario cuantitativo sería hacer una encuesta sobre una muestra de los pobladores para conocer sus impresiones del trabajo que hacen los Jueces de Paz. La metodología a emplear es conocer a profundidad las percepciones de los usuarios. De este modo, no se podrán extrapolar los resultados, pero podremos ir profundamente sobre las respuestas. La metodología de obtención de resultados en este caso son las entrevistas a pobladores seleccionados por su condición de autoridad en la localidad como dirigente ronderil o alcalde.

A continuación se presenta la frecuencia con la que los pobladores visitan a los Juzgados de Paz.

Cuadro N° 4.11: Frecuencia con la que los Jueces de Paz reciben atenciones de los ciudadanos.

Número de Respuestas	Respuestas más comunes.
35	Dos Veces a la semana.
5	Una vez a la semana.
5	Menos de una vez a la semana.

Fuente: Entrevistas hechas a los Jueces de Paz.

Puede verse que las personas visitan al menos dos veces a la semana los Juzgados de Paz. Al preguntarles por los casos que requieren atención su mayoría son constancias domiciliarias que se expiden para hacer beneficio del Programa Juntos.

Ahora preguntándole a los Jueces de Paz si las personas que son atendidas en su Despacho encuentran solución a sus problemas Las respuestas aglutinadas son las siguientes:

Cuadro N° 4.12. Percepción de satisfacción que tienen los usuarios que van a sus juzgados.

Número de Respuestas	Respuestas más comunes.
35	Satisfacción cuando termina en conciliación.
10	Insatisfacción cuando no se los puede atender.
3	No responden.

Fuente: Entrevistas hechas a los Jueces de Paz.

Los Jueces de Paz consideran que sus usuarios se sienten a gusto cuando son temas que ellos pueden atender como los de conciliación. En zonas rurales el Juez de Paz es más independiente para atender casos que le requiere la comunidad basándose en su buen saber y entender. Lo mismo no ocurre en lugares donde ODAJUP tiene más presencia como en las provincias cercanas a Cajamarca, allí el Poder Judicial, codifica de algún modo el accionar de los Jueces de Paz.

Por su parte los usuarios de los Jueces de Paz consideran que los Jueces de Paz los atienden en la hora que ellos consideran, y aunque entienden que no son pagados, esperan que ODAJUP tenga un mayor control sobre los Juzgados.

En conclusión, la cobertura de los Juzgados de Paz para con la ciudadanía está condicionada por el acceso geográfico. El promedio de atención de los juzgados de paz encuestados es de dos veces a la semana. Finalmente una forma de brindar una adecuada cobertura del servicio de los Jueces de Paz son los materiales que requieren de los lugares como computadoras. En cuanto al acceso los juzgados de paz atienden a un promedio de dos veces a la semana, lo cual indica la poca frecuencia y en su mayoría se encuentran a no más de cinco horas caminando de los recurrentes más alejados.

Análisis de la cobertura y acceso de los servicios que brinda ODAJUP.

A modo de concluir la primera parte de este capítulo, se hace necesario analizar los resultados en el marco de la Gerencia Social. Ante el problema social de una

débil administración de justicia en áreas rurales, nace la política pública de tener una oficina que apoye a la Justicia de Paz en base a tres estrategias capacitaciones, asistencia técnica para implementación de los juzgados y asistencia para la elección y selección de jueces de paz. La primera y la segunda han sido analizadas en esta parte. Respecto a la asistencia técnica, uno de los problemas más graves es la poca atención que existe de la Corte Superior de Justicia para con los Jueces de Paz. Como se analizó en el marco teórico, los Jueces de Paz no forman parte de la burocracia de la organización y no cuentan con ningún tipo de poder que les permita influir sobre las decisiones. Por el contrario, son vistos como personas que deberían de servir a la Corte a través de las notificaciones que realizan. Ante el débil apoyo, lo único que queda para implementar los Juzgados es donaciones de materiales a los Juzgados de Paz. Tanto en Cajamarca como en Chota se entregan materiales a los Jueces que pueden venir del mismo almacén de la Corte Superior o de ODAJUP. Sin embargo, en Hualgayoc la entrega de materiales está a cargo de la Jueza Ordinaria, quien tiene muy buenas relaciones con los Jueces de Paz. Para el caso de Celendín no se hace entrega de materiales a los Juzgados debido a la poca relación construida entre la Justicia de Paz y la Justicia Ordinaria. La otra forma de entrega de materiales son las capacitaciones cuando personal de ODAJUP va a realizarlas en las capitales de provincias, esto de algún modo condiciona que Jueces deseen asistir a las capacitaciones para recibir materiales, aunque no debería ser lo óptimo. Por lo tanto, se puede afirmar que en la entrega de materiales la labor que desarrolla ODAJUP es aún bastante limitada.

Por el lado de las capacitaciones, ODAJUP las desarrolla bajo el supuesto que los Jueces de Paz son poco instruidos en el derecho y demandan atención en temas civiles, penales y notariales. Sin embargo, la realidad indica que esto no necesariamente es así, ya que los Jueces de Paz responden a espacios sociodemográficos diferentes y con características y relaciones de capital social únicas y especiales. Por ejemplo las relaciones que tiene el Juzgado Ordinario de Hualgayoc con los Jueces de Paz son muy diferente a la que tiene su par con los Jueces de Paz de Celendín. Del mismo modo, los Jueces de Paz de Cajamarca conviven más con la policía y fiscalía, mientras que los de Chota con las Rondas

Campesinas. En tal sentido, la gerencia de lo social debe de tomar en cuenta estos aspectos para un mejor desempeño de la misma. Una buena estrategia es el desarrollo de un curriculum actualizado las necesidades de los Jueces de Paz de cada Provincia. Es necesario que ODAJUP ponga énfasis en el capital humano de los Jueces de Paz ya que ellos no perciben un sueldo como incentivo e incluso el desarrollo de esta actividad es perjudicial para algunos, debido a la entrega de notificaciones. En tal sentido, es necesario que ODAJUP se relacione mucho más con los Juzgados de Paz. Puede que esta labor sea difícil de hacer con solo dos personas para atender a más de cuatrocientos juzgados; sin embargo, podría hacerse a nivel de cada provincia en la que los Jueces Ordinarios, así como lo hace Hualgayoc, tengan comunicación adecuada constante con los Jueces de Paz.

Finalmente el contenido de las capacitaciones debe ser lo suficientemente llamativo para que sea útil a los Jueces de Paz. Es importante notar que las notificaciones y el proceso disciplinario son lo más importante para los Jueces de Paz, mientras que las capacitaciones en aspectos penales, civiles o notariales pasan a un segundo plano. Por su parte los usuarios demandan más capacitación en legalización y constancias. En tal sentido, es importante que la fase de diagnóstico recoja las necesidades que tienen los Jueces de Paz. De ese modo, se podrá satisfacer mucho más a los usuarios de la administración de justicia rural.

4.2. Nivel de participación de los Jueces de Paz e involucramiento de los actores.

Siguiendo con el objetivo de analizar si la ODAJUP cumple su misión de capacitar y brindar asistencia, ahora es importante saber el nivel de participación de los Jueces de Paz en los servicios que se brindan y el nivel de involucramiento de Jueces de Paz, Jueces Ordinarios y Gerencia de la Corte Superior de Justicia con esta misión.

A fin de analizar el nivel de involucramiento y nivel de participación la metodología cualitativa nos permite lograr este objetivo. Para ello se analizará la información de

los reportes de ODAJUP, entrevistas hechas a Jueces de Paz, Jueces Ordinarios y el Gerente de la Corte Superior. Interesa conocer el nivel de involucramiento como elementos que otorgan legitimidad y sostenibilidad a las intervenciones sociales. La teoría de la Gerencia Social considera que la legitimidad o sentido de pertenencia de los involucrados sobre las personas, garantizan el éxito de los programas sociales. Por su parte la participación puede ser interpretada como la frecuencia de asistencia a las capacitaciones, así como las razones de acudir o no a las mismas. Ya sea desde el diagnóstico, implementación o evaluación como el círculo de los programas sociales, la participación e involucramiento son aspectos importantes.

Una vez establecidos los conceptos, lo primero es analizar el proceso de planificación de actividades de ODAJUP Cajamarca, el cual es anual y sigue el siguiente esquema.

Cuadro N° 4.13. Línea presupuestaria de ODAJUP Cajamarca.

2015			2016	
Marzo Inicio de Planificación 2016.	Junio. Aprobación del Plan Operativo 2016	Noviembre. Aprobación de presupuesto anual.	Febrero. Distribución de presupuesto en Corte Superior.	Marzo Desembolso presupuestario e inicio de acciones 2017

Fuente: Oficina de Planeamiento y Presupuesto Corte Superior de Justicia.

Como puede verse el ciclo de proyectos para ODAJUP inicia en marzo del año anterior al desembolso del presupuesto, se aprueba el plan operativo en el mes de junio y se inician las acciones presupuestarias desde marzo del año planificado.

Una vez que se sabe la parte presupuestaria y el marco de las actividades de manera anual, es importante saber el cómo participan los actores involucrados.

4.2.1. Participación de los Jueces de Paz.

La forma de saber de qué un Juez de Paz participa en las actividades de ODAJUP es midiendo la frecuencia con la que asiste a las capacitaciones. Como puede verse en el siguiente cuadro en el año 2016 el número de capacitaciones ha variado según provincia, no siendo menor de cuatro en ninguna de ellas. Sin embargo, el número de veces que cada juez ha asistido a las capacitaciones varía dependiendo de las razones expresadas por cada Juez.

Cuadro N° 4.14: Número de capacitaciones y promedio de horas que asisten a las capacitaciones los Jueces de Paz.

Provincia	Número de Capacitaciones	Rango de veces que en promedio han asistido a capacitaciones cada juez.
Cajamarca	8	6 de 8
Celendín	4	2 de 4
Chota	6	4 de 6
Hualgayoc	8	7 de 8

Fuente: Oficina de Planificación de la Corte Superior de Justicia de Cajamarca.

Podría decirse que Hualgayoc es la provincia con un nivel de participación alto, seguido por Cajamarca; Chota tiene un nivel de participación medio y Celendín un nivel de participación bajo. Las razones que explican este bajo nivel de participación son por un lado las relaciones de los Juzgados Ordinarios con los Juzgados de Paz y por otro lado, la entrega de bienes de escritorio que permite que un buen desarrollo de sus funciones.

Al preguntar las razones de porque asisten a las capacitaciones las respuestas más comunes se sistematizan en el siguiente gráfico.

Cuadro N° 4.15: Principales razones por las que asisten a las capacitaciones.

Provincia	Razones por las que asisten principalmente a las capacitaciones
Cajamarca	-Interesa conocer más de las normas y estamos más actualizados. -Nos entregan materiales.
Celendín	-Nos interesa estar actualizados.
Chota	-Capacitaciones y actualización.
Hualgayoc	-Interesa conocer más de las normas y estamos más actualizados. -Nos entregan materiales.

Fuente: Entrevistas a Jueces de Paz.

Esta información en un primer momento haría pensar que una de las razones por las que los Jueces de Paz asisten a las capacitaciones es por la entrega de materiales. Cruzando esta información con las entrevistas a los Jueces Ordinarios, encontramos que existen otras razones de por medio como el grado de apertura que muestran los Jueces Ordinarios. Un ejemplo de ello lo presenta **la Doctora Fanny Torres, Jueza de la Provincia de Bambamarca en Hualgayoc**

“Para el Juzgado de Paz Letrado los Jueces de Paz son la bisagra entre la Justicia Especial y la Rondería. Son nuestros aliados en el campo, no sólo ayudan a notificar, son el Poder Judicial en el campo. Aquí los apoyamos dando capacitaciones y charlas más allá de las que brinda o haga ODAJUP”.

Para la doctora Torres, los Jueces de Paz son sus aliados en el campo. Si bien es cierto considera que apoyan al poder judicial en las notificaciones que tengan que

realizar, sobre todo los llama aliados. Líneas arriba la Jueza menciona que los Jueces de Paz están en el mismo nivel a los jueces, por lo que ayudarlos no es una cuestión de caridad institucional, si no de compromiso horizontal entre colegas.

Al preguntar sobre las relaciones que tienen algunos Jueces de Paz con la Dra. Torres, tenemos la opinión de **Epifanio Muñoz Cerdán, Juez de Paz de Morán Lirio**, quien indica

“Los casos más graves que no podemos atender los mandamos al Juzgado, coordinamos con la Dra. Fanny. Ella siempre nos apoya, nos recibe como en su casa en el juzgado y se va con nosotros, no importa que vista terno, nos hace sentir en el mismo nivel que ella”.

Para el Juez de Paz uno de los aliados principales es la Dra. Fanny Torres. Al igual que muchos Jueces, ven en ella a una jueza que los entiende, los apoya sin importar la vestimenta. En definitiva la actitud de la Dra. Fanny Torres, es ejemplar en los Jueces de Paz. Cuando se preguntó sobre los problemas en las capacitaciones, ella mencionó que la clave es hacerse amigo de los jueces para que ellos también apoyen al juzgado ordinario.

Mientras que estos comentarios afloran en la Provincia de Hualgayoc, los mismos no ocurren en otras provincias como ocurre con la opinión de la **Dra. Julissa Aceijas, Juez Mixto de Celendín** quien sostiene:

“Para nosotros los problemas más difíciles es cuando ODECMA nos fiscaliza y encuentra el despacho retrasado porque los Jueces no notifican. Yo envié muchos oficios a ODAJUP Cajamarca y a veces solicito que se inicie proceso disciplinario a los Jueces de Paz por no cumplir con su labor”.

Una concepción muy diferente se encuentra en la Jueza Aceijas (Celendín), para ella los Jueces de Paz son notificadores en las zonas rurales. A diferencia de la Jueza de Bambamarca, los Jueces al incumplir con las notificaciones ocasiona un problema a su juzgado.

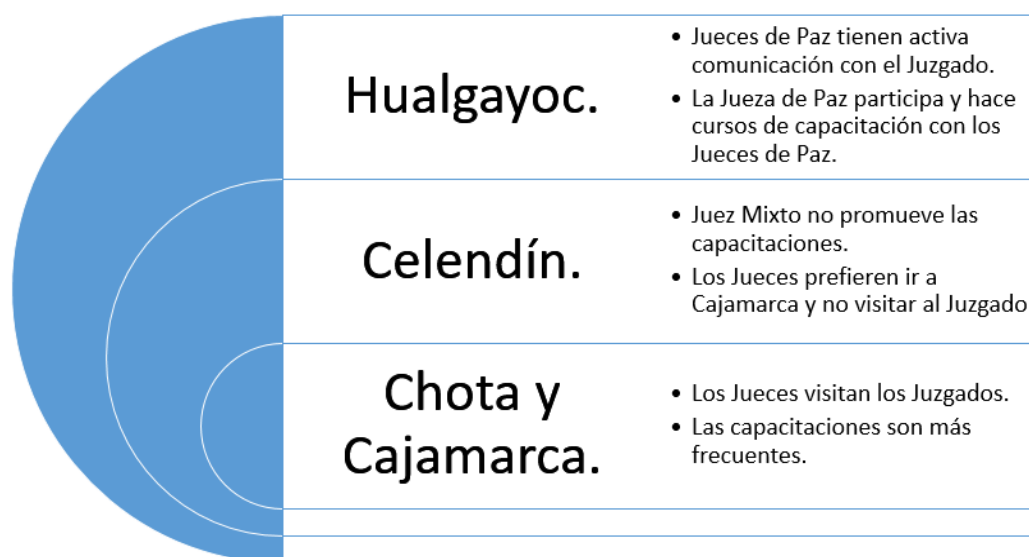
Los Jueces de Paz, no hacen ninguna referencia positiva sobre el Juzgado de Celendín, por el contrario en las notas tomadas en las entrevistas se siente una horizontalidad en sus palabras que no destaca mayor énfasis en su relación con el juzgado de Celendín.

Comparando entonces ambas opiniones, se tiene en cuenta que la labor que juegan los Jueces Ordinarios con los Jueces de Paz es importante para la conectividad que tienen de participar en las capacitaciones.

En los reportes de ODAJUP, obtenidos durante el presente año se encuentra que la participación de los Jueces de Paz es activa en la medida que se siga una metodología de casos. Cuando las capacitaciones son de contenido vertical, es decir que el expositor sólo se dedica a hablar, la participación en las reuniones de los Jueces de Paz es menor. La gran mayoría de Jueces asiste a las capacitaciones con un conjunto de preguntas y cuando obtienen respuestas a sus dudas sienten que la capacitación ha tenido sentido.

Otro aspecto importante es saber si existe un compromiso luego de cada capacitación. Lastimosamente en los talleres que realiza ODAJUP no se realizan compromisos con los jueces. Algunos por su cuenta indican que el compromiso es con su comunidad, ninguna menciona el compromiso con la corte. Fuera de ello, no se trabaja sobre compromisos luego de cada taller.

Grafico N° 4.5: Participación de actores de ODAJUP.



Fuente: Elaboración propia.

Como puede verse la participación no sólo se mide por la frecuencia en que las personas han asistido a las capacitaciones, sino que depende de otros factores como el capital social que se tenga entre diversos actores. En conclusión, podríamos decir que el nivel de participación de los jueces entrevistados es de positivo pero varía según la provincia. Mayor a menor participación se registra en Hualgayoc, Cajamarca, Chota y Celendín. Posibles razones que explican esto es por un lado que las capacitaciones implican otorgamiento de materiales, pero por otro lado la conectividad que se genera entre los Jueces Ordinarios y los Jueces de Paz.

4.2.2. Involucramiento de los actores involucrados.

Los actores involucrados en la Justicia de Paz, no solamente es la ODAJUP, también se encuentran los Jueces Mixtos la parte administrativa de la Corte Superior de Justicia de Cajamarca.

Jueces Ordinarios.

Se hicieron entrevistas a Jueces de Paz Letrado y Jueces Mixtos de cada provincia a fin de conocer su nivel de involucramiento con los Jueces de Paz. Se les pregunto: cómo creen que debería demostrarse que el rol de los Jueces Paz es importante.

Las respuestas son diversas y se resumen en:

Cuadro N° 4.16. Respuestas de los Jueces Ordinarios de cómo debería demostrarse el rol importante que tienen los Jueces de Paz.

Juzgado	Nombre.	Testimonio.
Juzgado de Paz Letrado de Celendín.	Jorge Mendoza.	“El Rol del Juez de Paz es muy importante para nuestra Jurisdicción de Celendín. Con su labor nos ayudan a notificar en zonas inaccesibles y cumplen con las funciones de acceso a la justicia básica”.
Juzgado Mixto de Celendín	Julissa Aceijas	“Para el Juzgado Mixto de Celendín la labor de los Jueces de Paz es importante porque nos ayudan a notificar y una forma de demostrárselos es a través de la ODAJUP que es la oficina encargada de hacerlo. Nosotros, si tenemos muchos problemas con ellos por las cédulas que no devuelven al Juzgado y nos perjudican”.
Juez de Paz Letrado de Chota.	Amambal Vázquez.	“Para el Juzgado de Chota la labor que hacen los Jueces de Paz es muy importante en notificaciones y los ayudamos con materiales”.
Juez Mixto de Chota.	Rodrigo Villavicencio	“Para nosotros como Juzgado Mixto de Chota, ayudamos a los Jueces dándoles materiales”.

Juez de Paz Letrado de Hualgayoc.	Fanny Torres.	“Para el Juzgado de Paz Letrado los Jueces de Paz son la bisagra entre la Justicia Especial y la Ronderíl. Son nuestros aliados en el campo, no sólo ayudan a notificar, son el Poder Judicial en el campo. Aquí los apoyamos dando capacitaciones y charlas más allá de las que brinda o haga ODAJUP”.
Juez Mixto de Hualgayoc.	Cecilia Velez.	“Para el Juzgado Mixto la labor de los Jueces de Paz es fundamental y son muy allegados con la Dra. Fanny Torres Villavicencio, quién es un referente de la Justicia de Paz”.

Fuente: Entrevistas hechas a Jueces de Paz Letrado.

Como puede verse las opiniones varían mucho dependiendo de cada Provincia. Para algunos Jueces, como los de Celendín el apoyo a los Jueces de Paz es necesario porque si no los apoyan entonces los jueces tendrán procesos disciplinarios. Todo lo contrario para con los Jueces de Bambamarca quienes los consideran sus aliados en las zonas rurales. Para los Jueces de Chota, el apoyo es similar al que se brinda en Cajamarca, se los atiende por su condición de ser jueces, sin tener en cuenta los beneficios o aspectos negativos que pudieran tener. Puede inferirse de las respuestas otorgadas que los Jueces Ordinarios ven a los Jueces de Paz de dos modos, por un lado como un aliado en la zona rural que permite incrementar la presencia del Poder Judicial en el campo; y por otro lado, ven a los Jueces de Paz como notificadores del Poder Judicial que si no cumplen con su labor entonces traerán problemas en sus Despachos. Esta puede ser una de las razones por las que los Jueces de Paz no siempre se sienten representados para el trabajo que realizan día a día en la mencionada provincia.

Así mismo, se preguntó por las dificultades que han logrado resolver y las respuestas se resumen en:

Cuadro N° 4.17. Dificultades que han logrado resolver los Jueces Mixtos.

Juzgado	Nombre.	Testimonio.
Juzgado de Paz Letrado de Celendín.	Jorge Mendoza.	Para el Juzgado Mixto de Chota nos es difícil dotar de todos los materiales, incluso Cajamarca ni nos manda suficientes materiales.
Juzgado Mixto de Celendín	Julissa Aceijas	Para nosotros nos urge que los Jueces de Paz sean pagados eficientemente. La Ley señala que deben de ser pagados, esperemos que el gobierno haga cumplir la ley. Por nuestra parte tratamos de darle a los Jueces de Paz aliento, talleres y materiales, aunque sea nos quédanos sin papel, con tal de dárselos.
Juez de Paz Letrado de Chota.	Amambal Vázquez.	Para nosotros la principal dificultad es pagarles, sabemos de la labor que hacen y no les pagamos. En cierto modo no es correcto lo que estamos haciendo.
Juez Mixto de Chota.	Rodrigo Villavicencio	Para el Juzgado Mixto de Chota nos es difícil dotar de todos los materiales, incluso Cajamarca ni nos manda suficientes materiales.
Juez de Paz Letrado de Hualgayoc.	Fanny Torres.	Para nosotros nos urge que los Jueces de Paz sean Pagados eficientemente. La Ley señala que deben de ser pagados, esperemos que el gobierno haga cumplir la ley, tratamos de darle a los Jueces de Paz aliento, talleres y materiales, aunque sea nos quédanos sin papel, con tal de dárselos.
Juez Mixto de Hualgayoc.	Cecilia Velez.	Para nosotros la principal dificultad es pagarles, sabemos de la labor que hacen y no les pagamos. En cierto modo no es correcto lo que estamos haciendo.

Fuente: Entrevistas hechas a Jueces de Paz Letrado.

El sentir generalizado de los Jueces Ordinarios es que no se les paga a los Jueces de Paz, así como no se les dota de suficientes materiales. El tema de capacitaciones no lo mencionan. Pese a ello, el interés del pago de los exhortos varía. Para el Juzgado de Celendín el pago debe realizarse para que los jueces no tengan ninguna dificultad en notificar. Mientras que para, el resto de Jueces el pago debe de hacerse porque es un derecho.

En esta línea vale la pena resaltar que algunos juzgados sabiendo de las carencias que existe por el pago de exhortos, otorgan materiales. Así el Juzgado de Chota, pese a no contar con un presupuesto entrega materiales a los Jueces de Paz. Lo mismo ocurre con Cajamarca en virtud que la ODAJUP siempre obtiene más material del requerido para entregarlo a los Jueces de Paz. El Gerente de la Corte Superior de Justicia, que será analizado más adelante, trabaja también en la línea de compensar de algún modo el trabajo que realizan los Jueces de Paz.

Finalmente se les preguntó sobre las problemáticas más fáciles de resolver. En este caso las respuestas son similares y siempre los Jueces Ordinarios apoyan a los Jueces de Paz absolviendo sus dudas o apoyándolos en lo que puedan necesitar.

Se puede concluir de manera cualitativa que el nivel de involucramiento de los Jueces Ordinarios varía por Provincia y está condicionado a la visión que tenga cada juez sobre la Justicia de Paz. Algunos consideran que El Juez de Paz es un aliado en el área rural, mientras que otros consideran que los Jueces de Paz ayudan solamente en las notificaciones. Del mismo modo, es importante el capital social que construyen los Jueces de Ordinarios con los Jueces de Paz y la apertura que estos muestran para que se sientan cómodos a asistir a sus capacitaciones.

Gerente de la Corte Superior de Justicia de Cajamarca.

El Señor Jesús Quintana es el Gerente de la Corte Superior de Justicia de Cajamarca y forma parte del Cuerpo de Gerentes de SERVIR. Llegó a Cajamarca en el mes de setiembre de 2016, pero su experiencia en el Poder Judicial tiene más de quince años. Al preguntársele sobre el apoyo que viene brindando la Corte Superior de Justicia de Cajamarca indicó

“En los últimos años, entiendo que el presupuesto de la Corte Superior Cajamarca cubría con las capacitaciones. Para este año, se ha tenido presupuesto y según entiendo se han hecho muchas capacitaciones y se han dado casacas a los Jueces de Paz, además de libros de actas y gorros”.

Con esto se comprueba que efectivamente la Corte no tiene un presupuesto para ODAJUP, pero que existe un cierto compromiso para pagar a los Jueces de Paz.

Al preguntársele sobre qué falta para que los juzgados de paz tengan un mayor y mejor impacto, la respuesta es la del pago de exhortos. Para el año 2017, se tiene pensado destinar un fondo de los recursos de caja chica para el pago con Jueces de Paz. Este proceso ha sido posible gracias al apoyo del Juez Superior Fernando Bazán Cerdán, quien lideró la iniciativa para el pago de exhortos.

Al preguntarle por los materiales y por qué no se cuenta o destina con insumo para que los Jueces de Paz puedan realizar su función, el señor gerente resaltó:

“La razón principal es porque si bien la Ley de Justicia de paz dispone que se le pague a los Jueces de Paz, el Ministerio de Economía y Finanzas, no ha presupuestado este pago. Por nuestra parte hemos tratado de ayudar, pero no podemos dejar sin recursos a la Corte Superior. Para ello existe la ODAJUP que planifica y articula la planificación para los Jueces de Paz”.

Puede leerse de sus declaraciones que el funcionario traslada el peso de la carga al Ministerio de Economía y Finanzas, pero no toma en cuenta que la ley de Justicia

de Paz señala que del pago que hacen todos los usuarios de la Corte Superior de Justicia para la entrega de exhortos, debería de destinarse una parte para el pago a los Jueces de Paz. Cuando se le comunicó esto, el gerente indicó que se viene trabajando un proyecto que espera estar listo para el próximo año. Existen buenas intenciones pero no planificadas desde la Corte Superior de Justicia de Cajamarca.

Puede decirse que el nivel de involucramiento, desde el enfoque cualitativo, está marcado porque existe voluntad de apoyar, pero no una planificación que destine un presupuesto para estos juzgados. Para la Gerencia si bien es cierto, los Jueces de Paz, representan al Poder Judicial en el campo, no son parte de la estructura administrativa y por el contrario se cree que al tener un presupuesto aparte, este debería alcanzar para cubrir todas sus necesidades.

Análisis el nivel de participación e involucramiento de los actores.

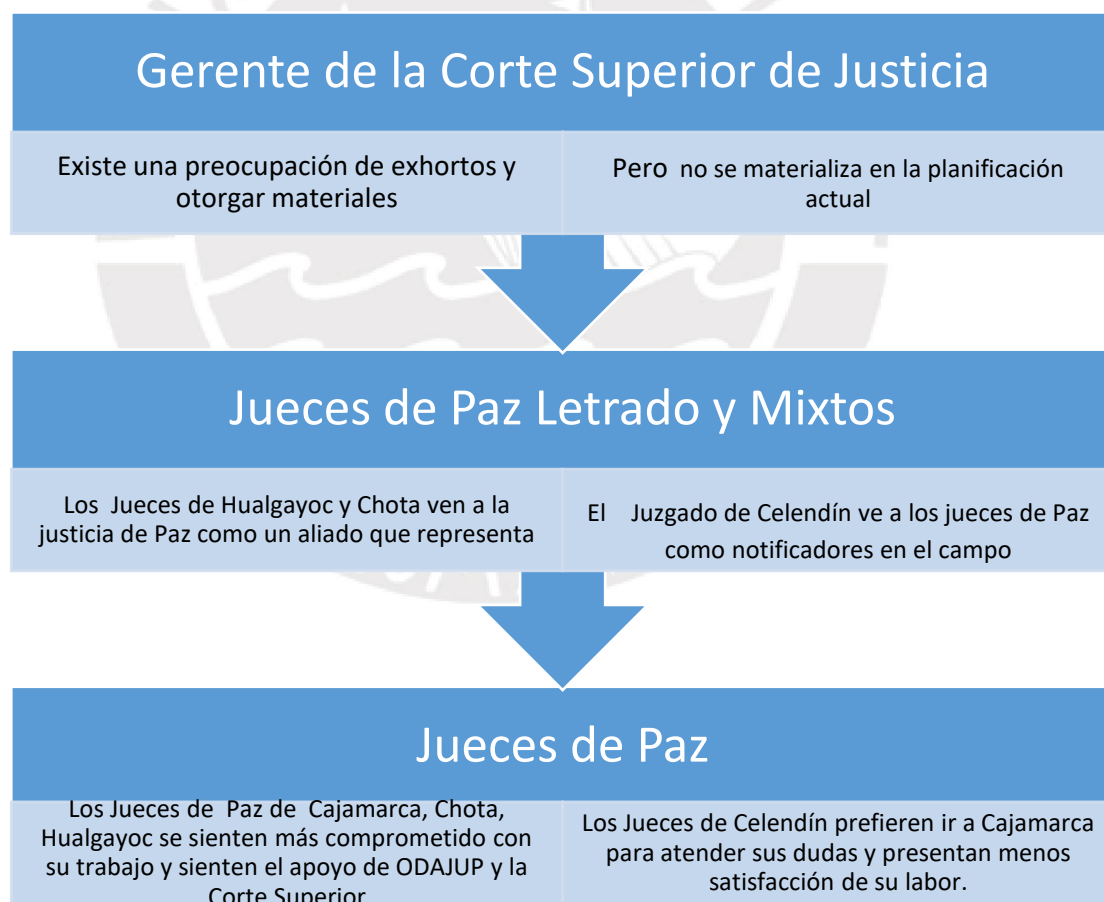
En esta parte de la tesis se ha discutido sobre el nivel de participación de los Jueces de Paz y el involucramiento de los actores. Respecto al primer punto de análisis, el nivel de participación que varía por provincia, no solo depende de las veces que los Jueces de Paz asisten a las capacitaciones, también influye mucho el tipo de relación que tengan con los Jueces Ordinarios. De este modo, el trato que brinda la Jueza de Hualgayoc permite que jueces se acerquen más al Poder Judicial, lo cual no ocurre en otras provincias. El capital social como una de las herramientas de la Gerencia Social es clave para avanzar en las relaciones que existan entre ambas justicias.

En cuanto al análisis de involucramiento de los actores como Jueces Ordinarios y Gerencia se Corte se ve que no guardan una estrecha relación de planificación, ni de compromiso homogéneo con la Justicia de Paz. Es claro que los Jueces de Paz no influyen en la distribución de poder para la asignación de recursos. Por más que sean más de cuatro cientos juzgados, los jueces no son capaces de presionar a la Corte Superior para el cumplimiento del pago de exhortos, dependen de la voluntad del Presidente de turno. Del mismo modo ODAJUP, carece de ese poder, pero por la cercanía con instancias de toma de decisiones se podría contribuir de un mejor modo. En tal sentido se hace necesario una estrategia que trabaje

conjuntamente con los actores para involucrarlos más y motivarlos a apostar por el desarrollo de la Justicia de Paz. Por el lado de la Gerencia de la Corte, no basta solo con que entiendan que los Jueces de Paz merecen el pago de exhortos, sino que son proyecten en ellos la presencia del Poder Judicial en el campo. Esto se logrará con un buen trabajo de recursos humanos y tiempo con todos los actores. Del mismo modo, con los Jueces Ordinarios, es necesario brindarles el apoyo necesario para que vean en los Jueces de Paz un aliado y no un grupo de la judicatura que estorba en su trabajo.

Finalmente, se muestra el siguiente grafico que refleja la participación de los actores en esta política.

Grafico N° 4.6. Participación de actores que se relacionan con ODAJUP.



Fuente. Elaboración propia en base a las respuestas de las entrevistas.

4.3. Empoderamiento y fortalecimiento de los actores.

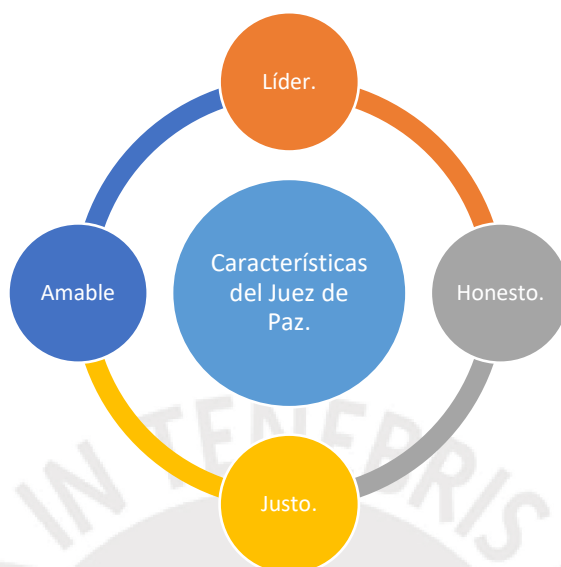
Empoderamiento es la facultad que tienen los directores de proyectos para hacer que los beneficiarios sientan como suyo los beneficios de los mismos. Conjugado con las variables de involucramiento y participación, el empoderamiento permite la sostenibilidad de los proyectos y una mejor eficacia. Del mismo modo, el fortalecimiento de capacidades ligado al empoderamiento asegura el logro de objetivos.

En el caso de la Justicia de Paz, la variable de fortalecimiento de capacidades permite que los servicios que brindan los Jueces de Paz a la ciudadanía sean lo más efectivos posibles. El empoderamiento, por su parte, permite saber si los Jueces de Paz, hacen suyo el discurso que otorga ODAJUP. Ambas variables aseguran la sostenibilidad e impacto positivo de los proyectos de Justicia de Paz que tienen en la sociedad.

4.3.1. Fortalecimiento de las capacidades que tienen los actores que trabajan con ODAJUP Cajamarca.

Las capacidades de los Jueces de Paz en el plano ideal deberían estar resumidas por una persona líder, que al ser elegida por su comunidad goza de representatividad para resolver los principales conflictos que ocurren en la localidad. En uno de los talleres desarrollados por ODAJUP Cajamarca a los Jueces de Paz se hizo algunas preguntas sobre cómo debería ser un Juez ideal. El resumen de las respuestas se muestra en el siguiente gráfico:

Grafico N° 4.7: Características ideales del Juez de Paz.



Fuente: Lluvia de ideas de las capacidades que debería tener un Juez de Paz.

En el marco de todas estas aptitudes, destaca que no exista la idea de un conocedor del derecho. Por su propia naturaleza, la Justicia de Paz, permite que sean personas no instruidas en el derecho quienes la ejerzan. Sin embargo, existen otras aptitudes que debería tener el Juez de Paz. La primera y más importante es la de ser un líder, como lo señala **Manuel Corpus Infante, Juez de Paz de Única Nominación de Candopampa-Cajamarca**.

"(el Juez) Es una persona que se preocupa por su comunidad, que le interesan los problemas que suceden alrededor y que se compromete con el desarrollo de su pueblo".

Para el Juez de Paz la idea de un juez líder es aquel que representa los valores de solidaridad, responsabilidad y compromiso comunitario. Los Jueces de Paz son líderes que no sólo cumplen labores jurisdiccionales, sino que también buscan el desarrollo de su comunidad.

Otra opinión la expresa el **señor Rogelio Ysquierdo Vallejos, Juez de Paz de Única Nominación de Coñicorgue**, quien indica:

“el Juez de Paz debe demostrar que se comporta honestamente, así la gente cree en él y le busca si no se van a las rondas”.

Al igual que su predecesor entrevistado, el concepto de Juez de Paz es de alguien honrado, pero añade que si no encuentran solución en lo que buscan los usuarios podrán ir a las Rondas Campesinas. En otras palabras, considera que el Juez de Paz es alguien que resuelve los problemas, pero que también alguien más, en el campo, puede hacerlo. Esto sucede en espacios como Coñicorgue donde los Jueces de Paz conviven con las rondas campesinas.

Los Jueces de Paz combinan la idea aristotélica de justicia, de dar a cada quien lo que corresponde, con la idea de justicia de Rawls que la justicia debe contener aspectos morales. Así para los Jueces de Paz, el manejo liberal de la justicia no está impregnado por los códigos, sino por el sentido común de lo que debe ser justicia. Dos puntos a tener cuidado aparecen sobre ellos, el primero es la presión del grupo que puede influir sobre lo que es o no es justo, y el segundo la ausencia de control por parte del Estado para que esa administración de justicia sea uniforme con la idea nacional de la misma.

Al respecto de lo que es justo **Segundo Vásquez Marín, Juez de Única Nominación de Huayrasitana**, indica que

“El Juez de Paz debe ser justo, hacer justicia es no solo darle a cada uno lo que corresponde, sino hacer lo que debe ser justo. Por ejemplo en ODAJUP nos dicen que la herencia se reparte por igual a los hijos, pero aquí en el campo creemos que se debe repartir por quienes más atendieron a sus padres”.

Esta idea de lo que es justo entonces muchas veces colisiona con la idea liberal y codificada que se tiene en la justicia ordinaria. Por lo que, en algún momento los problemas aparecerán. De allí la idea de ODAJUP de que los Jueces de Paz requieren constantemente ser capacitados.

Finalmente se encuentra la característica de la amabilidad. Por ejemplo, para **José Chugden Bustamante, Juez de Paz de Única Nominación de la Colpa**:

“El Juez de Paz debe ser amable con todos, ser atento al saludo”.

Estas respuestas en las entrevistas muestran el ideal del Juez de Paz. Ahora toca analizar si los servicios que brinda la ODAJUP contribuyen al fortalecimiento de capacidades que consideran los Jueces de Paz deben de tener y las que la Corte Superior de Justicia cree que deberían de desarrollarse en las capacitaciones.

Estrategía de empoderamiento de ODAJUP.

Revisando el contenido de las capacitaciones de ODAJUP, todas inician remarcando el rol del liderazgo del Juez de Paz. Primero se pregunta por cuáles son las características de la comunidad en la que se vive. Luego se pregunta sobre las instituciones que existen en cada comunidad. Se da paso a saber quiénes son los líderes que están en esas instituciones como el director en la escuela, el médico en la posta de salud; y se les pregunta quién es la máxima autoridad del servicio de justicia. Una vez que reconocen que los jueces son la máxima autoridad, se da pie a reconocer las características y cuál es el legado que quisieran dejar en su gestión. Una de las frases más recordadas la dio el Señor Juez de Paz **Bacilio Miranda Huamán del Juzgado de Única Nominación de Totoromayo**, quien señala:

“Cuando mis hijos caminen por la calle, o sean mayores digan que su padre fue un buen Juez de Paz”.

Una vez más, para muchos Jueces de Paz, su trabajo se encuentra ligado con el desarrollo de su vida y lo que ellos cumplen en el día a día.

Culminado el trabajado sobre temas de liderazgo entran en cuestión las otras habilidades mismas de la profesión como capacidad de conciliar conflictos, conocimiento de casos en materia civil, penal y notarial.

En cuestión de conciliación, la ODAJUP realiza un taller explicando el nombre y naturaleza de la Justicia de Paz, se explican los procedimientos para la conciliación y los tipos de conciliación. Un aspecto rescatable de este proceso es que las

capacitaciones se realizan a modo de casuística y los Jueces de Paz pueden explicar sus dudas y compartir la forma como resolvieron sus casos.

Una vez que se ha pasado el tema de las conciliaciones, se inicia las competencias civiles, notariales y penales. Para cada uno de estos temas se invita a un juez especializado en civil, otro en penal y a un notario. Cada una de estas competencias, como bien se ha mencionado en el marco teórico, no buscan que el Juez de Paz aprenda o se cuadricule al pensamiento legal del derecho; por el Contrario, busca que el Juez de Paz conozca, qué puede hacer y qué no puede hacer en el uso de sus costumbres.

Resumiendo las capacidades que fortalece la ODAJUP en cada una de sus capacitaciones son las siguientes:

Gráfico N° 4.8: Fortalecimiento de capacidades que destaca ODAJUP



Fuente: Nota de ODAJUP de las capacitaciones que realiza.

Al momento de preguntar a los Jueces cuales han sido los casos más difíciles de resolver, responden que son aquellos en los que las partes no desean conciliar y él no puede obligar a las Partes a asistir a la conciliación. El segundo más recurrente es cuando no puede obligar al demandado (caso de alimentos a cumplir con su mandato). Los Jueces no saben cómo hacer que sus decisiones sean

respetadas por las autoridades policiales. Existe en menor número aquellos en los que por la complejidad del caso los jueces no pueden conocer el proceso y es muy lejano para los recurrentes asistir a fiscalía o policía.

Para los Jueces de Paz la limitante de sus acciones es cuando no pueden ir sobre lo que la ley les permite hacer. Así **Norberto Alaya Llaxa, Juez de Paz del Juzgado de Única Nominación de San Juan de Rejopampa**, siente impotencia cuando no puede resolver un caso y relata

“Una vez en un caso de violación, no sabía que hacer porque la comunidad quería que lo resuelva, llame a ODAJUP y me dijeron que no podía, entonces la comunidad se enojaron con mi persona”.

Del mismo modo **José Leonidas Delgado, Juez de Paz de primera Nominación de Jesús** señala

“Recuerdo un caso de un señor que le debían plata y cuando lo mandamos a la policía y la policía no hizo nada. Cuando empezamos a investigar el denunciado nos denunció a nosotros por no ser competentes. Me sentí mal porque al final ODAJUP me dijo que no podía intervenir fue en el 2014,”

Para el Juez de Paz comprender los limitantes de las competencias jurisdiccionales es un sinónimo de impotencia. Al no ser instruidos en el Derecho, algunos Jueces de Paz, suelen inmiscuirse en asuntos que no son de su competencia y tienen problemas con fiscalía. Ante la duda llaman a ODAJUP para que pueden ser asesorados sobre lo que pueden resolver y esas limitaciones genera incomodidad en ellos.

No ha habido durante las entrevistas mayores indicadores que los Jueces de Paz no puedan resolver por falta de conocimiento en una materia. Por el contrario, como se ha visto, cuando existen este tipo de problemas, los jueces llaman a ODAJUP o al Juzgado más cercano para que sus dudas sean absueltas.

Al momento de preguntarles qué factores hacen que puedan resolver los casos de una mejor forma, los jueces consideran que los factores más importantes son estar capacitados en lo que ellos necesitan y no en lo que la Corte Superior les Indique. Muchos Jueces de Paz señalaron que lo que les enseñan es lo que la Corte les

conviene que aprendan, pero que no toman en cuenta sus opiniones. Por ejemplo, para el señor **Eusebio Aguilar Muñiz, Juez de Paz de Única Nominación de Susangate en la Provincia de Chota,**

“La Corte no nos pregunta que es lo que necesitamos, ellos no más traen lo que creen que debemos aprender, pero por ejemplo yo quiero saber de violencia, indemnizaciones y no nos enseñan”.

Este breve testimonio refleja el sentir de muchos jueces. Del mismo modo sostienen que el pago de exhortos es vital para las funciones que les manda a hacer el Juzgado pero que no siempre son parte de lo que ellos requieren hacer. Incluso la labor de notificar les quita mucho tiempo.

Al preguntarles sobre los casos graves que no pueden atender, las respuestas por provincias son sistematizadas del siguiente modo:

Cuadro N° 4.18. Decisiones que toman los Jueces de Paz cuando no pueden atender un caso.

Número de Respuestas	Respuestas más comunes.
Cajamarca	Llamar a ODAJUP
Celendín	Llamar a ODAJUP
Chota	Llamar a ODAJUP
Hualgayoc.	Llaman a las rondas y van al juzgado.

Fuente: Entrevistas hechas a los Jueces de Paz.

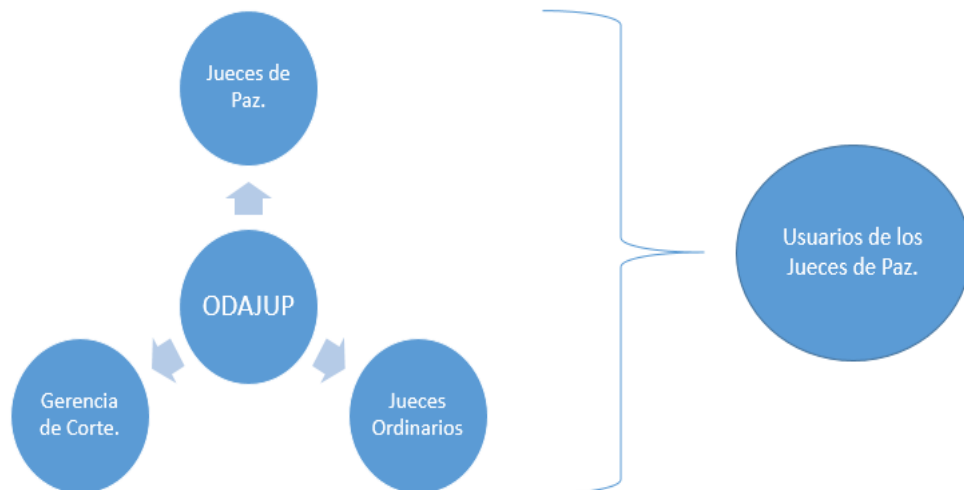
Como puede verse el empoderamiento de los Jueces de Paz pasa por analizar su personalidad y reconocer su liderazgo. El trabajo que hace ODAJUP es fortalecer este liderazgo en base al ideal construido por ellos mismos y sobre este trabaja constantemente con los Jueces de Paz. Para ellos, los problemas más difíciles de resolver son consultados con ODAJUP. Salvo en las provincias más alejadas como Hualgayoc o Chota, las consultas son hechas a sus Jueces Ordinarios, en caso no tengan una salida, derivan los casos a la justicia ronderil o a la policía.

Análisis el nivel del fortalecimiento de capacidades que tienen los actores que trabajan con ODAJUP Cajamarca.

Se puede decir que el fortalecimiento de capacidades se encuentra diseñado en el plan de capacitaciones que tiene ODAJUP, pero el mismo carece de una socialización previa antes de ser aplicada. Los Jueces de Paz comprenden que su fortaleza está en la conciliación, pero cuando se presentan problemas complejos acuden a ODAJUP o bien a otros operadores de justicia.

En una relación con la teoría del empoderamiento, se puede resumir en que los beneficiarios o partícipes hagan suyo el proyecto en el que participan. En este caso los actores que son parte de ODAJUP son Gerencia de Corte Superior, Jueces Ordinarios y Jueces de Paz. Cada uno demuestra a partir de categorías especiales su empoderamiento con la ODAJUP

Grafico N° 4.9: Actores relacionados con ODAJUP



Fuente: Elaboración propia.

Para los Jueces de Paz, el empoderamiento va más allá de las capacitaciones, implica asumir una actitud y un comportamiento adecuado constantemente y que

sus decisiones sean aceptadas y respetadas por la comunidad. Esto no implica que las mismas deban de ser populistas, sino que deban de ser entendidas como justas. Por lo tanto, la mejor forma de seguir empoderando a los Jueces de Paz es trabajar sobre la base que ya desarrolla ODAJUP de fortalecer el liderazgo, las capacidades conciliatorias y el conocimiento para resolver conflictos.

Para los Jueces Ordinarios el compromiso con la Justicia de Paz varía dependiendo la idea que se tenga de los Jueces de Paz. Por un lado, para algunos Jueces Ordinarios los Jueces de Paz representan la presencia del Poder Judicial en áreas rurales, mientras que para otros los Jueces de Paz son los notificadores del Poder Judicial. Dependiendo de la idea que se tenga los Jueces Ordinarios estarán más o menos comprometidos con los la justicia de paz y brindarán capacitaciones y asesoran a los Jueces. La forma de hacer que se comprometan con la Justicia de Paz pasa por aumentar el capital social existente entre ellos a través de reuniones y talleres.

Por último se encuentra la Gerencia de la Corte, para quién la ausencia de un presupuesto para la Justicia de Paz, se compensa con la entrega de materiales. Sin embargo, no existe una planificación, clara con resultados que permitan conocer los resultados de la ODAJUP.

En conclusión se puede decir que el fortalecimiento de capacidades se encuentra definido, pero falta ser socializado y tomado en cuenta con los actores claves que son los Jueces de Paz. Por su parte el empoderamiento, de los actores con los que se relaciona ODAJUP, es alto con los Jueces de Paz, pero varía dependiendo de la idea que se tenga sobre la justicia de paz con los Jueces Ordinarios y requiere de mayor planificación desde la Gerencia de Corte.

4.4. Percepción de los usuarios de los Jueces de Paz.

El empoderamiento de los actores que trabajan con ODAJUP Cajamarca se puede medir mejor desde el área usuaria o la que recibe los beneficios. En tal sentido

esta parte de la tesis, presenta las entrevistas hechas a los pobladores. En términos metodológicos esta parte no tiene una muestra representativa por lo que los resultados no pueden extrapolarse. Sin embargo, la profundidad de las mismas nos podrá dar luces de cómo viene avanzando la Justicia de Paz. Para ello, se ha entrevistado a veinticuatro pobladores, quienes en su mayoría son autoridades como dirigente ronderil, teniente alcalde o pobladores.

Al preguntarles con que representantes del sistema de justicia, sea ordinario o especial prefiere trabajar, la población respondió por provincias de la siguiente forma:

Cuadro N° 4.19: Actores de la administración de Justicia con las que la población prefiere trabajar.

Provincia	Actores con los que prefieren trabajar.
Celendín. Poblador 01.	Los Jueces de Paz reciben poco apoyo y no nos atienden bien. En muchas ocasiones los jueces resuelven a su conveniencia. Cuando vamos a la Corte de Celendín, nos dicen que no pueden hacer nada para que los Jueces de Paz notifiquen, que en Cajamarca tampoco los apoyan
Cajamarca. Poblador 04	Los Jueces de Paz nos apoyan principalmente en temas notariales son más baratos que los notarios. Para otros casos vamos a la policía o fiscalía
Chota. Autoridad Ronderil 01.	Los Jueces de Paz trabajan de la mano con las Rondas, pero a veces no se distingue bien quién resuelve bien los conflictos. Vamos a las Rondas o a la Policía
Hualgayoc. Autoridad Ronderil 05.	Los Jueces de Paz trabajan bien con la población y las Rondas. Visitamos principalmente a las rondas campesinas o al juzgado. Aunque en algunas veces no nos apoyan los jueces

Fuente: Entrevista a pobladores.

Las respuestas encontradas aquí indican maso menos lo que se esperaba. En el caso de Celendín existe una insatisfacción por parte de los pobladores hacia el trabajo que desempeñan los Jueces de Paz. Se quejan de la mala atención y el poco apoyo que tienen. Del mismo modo, sienten que los Jueces Ordinarios poco o nada pueden hacer para ayudar que la labor de los juzgados de paz mejore. Esto se debe como se ha explicado al poco control y capital social que existe por parte del Juzgado Ordinario y los Jueces de Paz. Por ejemplo para **Ricardo Isidoro Chávez, Alcalde del Distrito del Tingo**, señala

“Aquí tenemos problemas con el Juez de Paz, no sé si se capacita pero muchas veces se parcializa en como resuelve”.

Al preguntársele sobre los problemas que más comúnmente tienen con los Jueces de Paz, señalo que:

“La elección de Jueces de Paz es un problema porque entre el Teniente Alcalde, Juez de Paz y rondas rotan de cargos.”

Es claro que para la población de Celendín el poco control que se tienen sobre los juzgados es un problema en la medida que los cargos rotan entre personas allegadas al alcalde y muchas veces los Jueces no resuelven conforme a derecho. Ante ello surgen dos cuestiones para ODAJUP, la primera que no se cuenta con los recursos necesarios para poder fiscalizar el cumplimiento de las elecciones de los más de cuatrocientos juzgados de paz y la segunda que no existe una forma de asegurar que lo aprendido por los Jueces de Paz es sinónimo que han sido empoderados.

Al preguntársele entonces a dónde acuden cuando estos problemas pasan, otro poblador de Celendín, la Señora **Robertina Chávez**, sostuvo que:

“Llamamos a la Corte de Celendín y nos dicen que eso lo resuelve Cajamarca, así que vamos a Cajamarca y allí recién nos atienden”.

Como puede verse la relación de los pobladores de Celendín con los Jueces de Paz, no es muy buena. Incluso muchos pobladores de la localidad prefieren asistir a Juzgados Especializados o las rondas campesinas. Del mismo modo **Carlos Romero, dirigente ronderil de la base de Sucre en Celendín sostiene que**

“Los Jueces de Paz en Celendín no tienen una relación cercana con el Juzgado. Se paran quejando de que no les pagan, no entregan las notificaciones. Existen pocos que son buenos, que nos apoyan, pero se siente una incomodidad por sus pagos. Los casos difíciles son los de violencia familiar. Muchas veces los jueces apoyan más a los hombres”.

Todo lo contrario ocurre en otras provincias. Para los Jueces de Cajamarca, por la cercanía la población prefiere ir a la Justicia Ordinaria, a la policía, fiscalía a Jueces Ordinarios. Recientemente, algunos prefieren ir a las Rondas Urbanas por su efectividad social. Sin embargo, los Jueces de Paz, son más vistos en funciones notariales, principalmente para emitir constancias domiciliarias para el Programa Juntos. En la zona rural de la provincia de Cajamarca, la población acude a los Juzgados de Paz para resolver temas civiles o penales a los Jueces de Paz. En caso el asunto sea más complejo y no pueda resolverlo el Juez de Paz, acuden a otra autoridad. Por ejemplo don **José Salas de la provincia de Cajamarca**, indica que:

Los Jueces de Paz nos apoyan principalmente en temas notariales son más baratos que los notarios. Para otros casos vamos a la policía o fiscalía

Por ultimo para Chota y Hualgayoc por el contrario pese a estar lejos de Cajamarca, los Jueces de Paz son bien vistos y son requeridos en temas de notificaciones, violencia familiar e indemnización. Del mismo modo para los pobladores de estas zonas, los Jueces de Paz no trabajan solos lo hacen conjuntamente con la Corte Superior de Justicia y con las Rondas Campesinas.

Análisis de la percepción de los usuarios de los Jueces de Paz.

El destino final de los servicios que brinda ODAJUP son los usuarios que van a los Juzgados de Paz. Todas las capacitaciones, boletines y eventos tienen su razón de ser en que los ciudadanos encuentren un sistema eficiente de Justicia, el cual contribuya con sus vidas y el desarrollo humano de sus poblaciones. Recopilando toda la información, se puede entender que un mejor capital social entre los Jueces Ordinarios y los Jueces de Paz es clave para el buen desempeño de las funciones que realicen los Jueces de Paz. El claro ejemplo es el de Hualgayoc, donde los Jueces de Paz trabajan de la mano con la Jueza de Paz Letrado, la Policía y las rondas campesinas. Este ejemplo es el que se busca seguir en otras provincias. Para ello, las capacitaciones deben enfocarse en ese sentido, pero también el contenido de las mismas ha de tomar en cuenta las necesidades de la población. La visión y atención de los Jueces de Paz por parte de los pobladores, depende por un lado de la ubicación geográfica. Al estar más cerca a las áreas urbanas, mayores son las necesidades de la justicia ordinaria. Por otro lado de la empatía y compromiso que tengan los Jueces de Paz para con los pobladores.

Otro punto clave es el poco control que tiene ODAJUP sobre lo que realizan los Juzgados. Durante los procesos de elección y selección de Jueces de Paz se registran en ODAJUP una serie de quejas por parte de los pobladores sobre los “compadrazgos” que existen en esos procesos. Lastimosamente, los dos miembros que trabajan en ODAJUP no pueden llegar a todos los distritos o centros poblados, por lo que se requiere una estrategia de fiscalización más directa sobre los Jueces de Paz.

Finalmente es importante destacar que los Jueces de Paz no son los únicos que serán buscados por la población para resolver sus problemas. De algún modo, existe una competencia por la administración de Justicia entre la Policía, las rondas campesinas y la Justicia Ordinaria. Ante esta oferta, el Poder Judicial a través de ODAJUP, tiene la oportunidad de fortalecer su presencia y las instituciones del Estado en el sector rural a través de los Jueces de Paz. Su buen desempeño

permitirá que los ciudadanos puedan desarrollar sus actividades de forma pacífica y para ello es necesario que se trabaje con otros sistemas de Justicia.





CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.

La Justicia de Paz es una parte de la política pública del Poder Judicial de brindar sus servicios en áreas rurales. Desde el año 2008, se creó la Oficina Distrital de Apoyo a la Justicia de Paz (ODAJUP) con el objetivo de fortalecer la justicia de paz a través de servicios de capacitación y apoyo logístico en lo que puedan necesitar los Jueces de Paz. A lo largo de esta tesis se ha planteado la necesidad de analizar los servicios que brinda ODAJUP en Cajamarca. Para ello las preguntas de investigación han servido como guías para el desarrollo de las variables.

A continuación se presentan las conclusiones y recomendaciones a partir de la tesis desarrollada.

CONCLUSIONES.

-La pregunta inicial si ¿La cobertura de la Oficina Distrital de Apoyo a la Justicia de Paz permite y promueve el acceso de todos los Jueces de Paz de Cajamarca a los servicios y/o beneficios que ésta ofrece?

La cobertura que brinda ODAJUP en bienes es limitada por la carencia de una partida presupuestal. En Cajamarca y Chota se entregan materiales porque ambas sedes cuentan con un almacén, mientras que en Hualgayoc son las buenas relaciones entre la jueza ordinaria, las que permite que se entreguen materiales. Lo mismo no ocurre con el juzgado de Celendín. ODAJUP cada vez que realiza capacitaciones hace entrega de materiales, lo que motiva la participación. En cuanto a los servicios de capacitaciones, los mismos ocurren en las capitales de provincias o distritos. Por otro el acceso a los servicios las limitaciones son la distancia y costo de desplazamiento. Sin embargo, para Hualgayoc esto no es una limitante debido al buen trabajo que han desarrollado.

- En cuanto a la pregunta: ¿Cuál es el nivel de participación y grado de involucramiento de los principales actores de la Oficina Distrital de Apoyo a la Justicia de Paz?

El nivel de participación de los Jueces de Paz varía por provincia, existiendo los niveles más altos en Cajamarca y Hualgayoc y los menores en Chota y Celendín. Al momento de indagar las razones de esta variación, la respuesta descansa sobre el capital social construido entre la Jueza de Paz de Hualgayoc con los Jueces de Paz. Si bien es cierto no existe un grado de correlación, si pesa mucho las relaciones que pueda desarrollarse entre los tipos de justicia. En cuanto a la participación, los Jueces Ordinarios tienen una visión diferenciada sobre los Jueces de Paz, en Hualgayoc se los considera como aliados del Poder Judicial, en Celendín como notificadores y en Cajamarca y Chota como Jueces con plenos derechos. Finalmente, la Corte Superior de Justicia, no encuentra en la Justicia de Paz una prioridad para el desarrollo de sus actividades

-En cuanto a la pregunta: ¿En qué medida el fortalecimiento de capacidades impartido por la Oficina Distrital de Apoyo a la Justicia de Paz en Cajamarca está promoviendo el empoderamiento de los principales actores involucrados?

El fortalecimiento de capacidades, se encuentra diseñado en el plan de capacitaciones que tiene ODAJUP, pero el mismo carece de una socialización previa antes de ser aplicada. Los Jueces de Paz comprenden que su fortaleza está en la conciliación, pero que cuando se presentan problemas complejos acuden a ODAJUP u otros operadores de justicia. Del mismo modo el fortalecimiento de capacidades se encuentra definido pero falta ser socializado y tomado en cuenta por los actores claves que son los Jueces de Paz Por su parte el empoderamiento, de los actores con los que se relaciona ODAJUP, es alto con los Jueces de Paz, pero varía dependiendo de la idea que se tenga sobre la justicia de paz y requiere de mayor planificación desde la Gerencia de Corte.

-Finalmente en torno a la pregunta ¿Cuál es la percepción de los usuarios en donde los Jueces de Paz han sido capacitados?

La percepción que tienen los pobladores de la justicia de paz varía por región geográfica. Al estar en zonas como Cajamarca y Chota generalmente no son indispensables, la percepción es que si no los atienden entonces irán a otras instancias de la justicia. En Hualgayoc, por el contrario pueden ir a las rondas campesinas o al juzgado, mientras que en Celendín tienen que ir a la Justicia ordinaria. Hay una sensación generalizada de poco control sobre el actuar de los Jueces de Paz.

RECOMENDACIONES.

A la pregunta: ¿La cobertura de la Oficina Distrital de Apoyo a la Justicia de Paz permite y promueve el acceso de todos los Jueces de Paz de Cajamarca a los servicios y/o beneficios que ésta ofrece?

-Se debe mejorar aspectos presupuestarios para la compra de materiales. Para los lugares que están más alejados. Los Jueces de Paz pueden hacer los requerimientos ante el Juzgado mixto, para que luego ese conjunto de documentos sea enviado a ODAJUP y luego ésta se encargue de enviar vía Courier los materiales. Recopilar información año a año para hacer el contenido de las capacitaciones variado por cada provincia.

Las capacitaciones deben de hacerse teniendo en cuenta las necesidades de cada provincia. La alianza que se pueda formar entre el Juzgado Ordinario con los Jueces de Paz permitiría saber cuáles son las necesidades de cada Juzgado. De este modo, se podría tener un curriculum que motive la participación de los miembros.

- En cuanto a la pregunta: ¿Cuál es el nivel de participación y grado de involucramiento de los principales actores de la Oficina Distrital de Apoyo a la Justicia de Paz?

Mejorar el nivel de participación y de involucramiento, a través de un plan integral que incluya activamente a los jueces de provincias como de Celendín, a fin de

hacerles comprender, la importancia de la justicia de paz como un beneficio positivo para sus propios juzgados. Del mismo modo esto se acompaña por dotar de materiales en provincias. La recomendación para mejorar es que los Juzgados Mixtos puedan ejercer un control sobre cada juez.

-En cuanto a la pregunta: ¿En qué medida el fortalecimiento de capacidades impartido por la Oficina Distrital de Apoyo a la Justicia de Paz en Cajamarca está promoviendo el empoderamiento de los principales actores involucrados?

Se debe trabajar en un plan integral unido a las capacitaciones que permita a la ODAJUP que sus capacitaciones posibiliten que los Jueces de Paz hagan suyas las recomendaciones. Para ello, del mismo modo que debe haber una estructura curricular especial para cada provincia, se debe promover el involucramiento

-Finalmente en torno a la pregunta ¿Cuál es la percepción de los usuarios en donde los Jueces de Paz han sido capacitados?

A fin de mejorar la percepción de los Jueces de Paz, es importante fortalecer la presencia de ODAJUP en provincias con los Jueces Ordinarios y con los pobladores. Es imposible que ODAJUP pueda atender a todos los juzgados al mismo tiempo, de allí la necesidad de aliados en cada provincia. Otra recomendación es promocionar entre los pobladores el número de Jueces de Paz



PLAN DE ACCIÓN DE ODAJUP 2017.

La Justicia de Paz es parte del sistema jurídico que heredamos aún incluso antes de la conquista española. Su objetivo de tener operadores que gratuitamente en el nivel más básico del sistema formal de justicia aboguen por medio de la conciliación a la búsqueda de una paz social, es un ejemplo que siempre ha sido tomado en cuenta.

En Cajamarca, la Oficina Distrital de Apoyo a la Justicia de Paz tiene como objetivo brindar asistencia jurídica y técnica a los cuatrocientos sesenta y tres juzgados de la jurisdicción. A lo largo de estos años esta oficina ha sido reconocida por siempre marcar la pauta en justicia de Paz a nivel nacional.

Para el año 2017 la oficina se desenvolverá en cuatro aspectos claves. El primero es la **afirmación de alianzas estratégicas**. Ante las limitaciones con las que cuenta la oficina, se afianzará la estrategia con aliados municipales que puedan apoyar en las capacitaciones constantes a Jueces de Paz. Así mismo, se buscará cerrar el convenio con el Colegio de Notarios sobre competencias notariales de los Jueces de Paz. La firma de convenios con universidades de otros países para la promoción de la justicia de paz en ámbitos cajamarquinos. Para ello se empezará a cursar boletines sobre la actuación de la oficina en los últimos años.

El segundo aspecto es de los **módulos de capacitación**. La oficina publicará boletines sobre las competencias de los Jueces de Paz en materia notarial, civil y penal. Los boletines buscan de manera didáctica hacer conocer las actuaciones que pueden y no pueden hacer un Juez de Paz. Esta experiencia busca ser replicada a nivel nacional a través de la ONAJUP. Por último, se publicarán un nuevo compendio de normas de rondas campesinas y competencias de Jueces de Paz en convenio con el Gobierno Regional de Cajamarca.

El tercer aspecto es la de **implementación y asistencia técnica a juzgados de Paz**. Para este año se espera delimitar las competencias territoriales de cada juzgado. Se hará un inventario del material físico que pueda tener cada juzgado y se espera la aprobación de aranceles del cobro de actuaciones jurisdiccionales y el

pago de exhortos. En esta línea se encuentran los procesos de elección y selección, capacitación y juramentación de los nuevos Jueces de Paz. Así mismo la implementación de cinco juzgados de paz para este año.

El último aspecto de acción es de resaltar. En este sentido se cursará y postulará a proyectos del Banco Mundial, Embajada Norteamericana, Corte Interamericana de Derechos Humanos, la Cooperación Belga y otros que puedan financiar proyectos futuros de la oficina.

La ODAJUP, cumpliendo con estos aspectos o líneas la oficina no sólo busca lograr sus objetivos, sino que además seguirá posicionándose a nivel nacional.

Justificación.

La justicia de paz en Cajamarca tiene larga data. A la fecha se cuenta con 463 Jueces de Paz en todo el distrito judicial, siendo uno de los más extensos y con mayor cobertura a nivel nacional.

En el año 2008 con el proyecto de Pro Justicia, se creó la Oficina Distrital de Apoyo a la Justicia de Paz la cual tiene por finalidad apoyar a la Justicia de Paz, teniendo en cuenta lo establecido en la Ley N° 29824, para que así los operadores efectúen una justicia eficiente y acorde a su realidad.

Para este año 2017, el objetivo general del instituto es crear lineamientos de apoyo técnico y legal a los juzgados de paz de todo el distrito judicial. En ese sentido los objetivos específicos son firma de convenios, crear módulos de capacitación en funciones civiles, notariales y penales. De igual modo se brindará asistencia técnica e implementación de juzgados civiles. Por último se buscará fondos a fin de obtener recursos necesarios.

Objetivo general para el año 2017.

- Crear lineamientos de apoyo técnico y legal a los juzgados de paz de todo el distrito judicial.

Objetivos Específicos

Capacitar a los Jueces de Paz del distrito judicial de Cajamarca en el desarrollo de competencias, funciones y roles asignados en el marco de la ley N° 29824.

- Desarrollar capacidades de gestión del despacho judicial que permita tener un trabajo organizado y garantizar la adecuada protección y difusión de los derechos humanos.
- Fortalecer capacidades de Jueces de Paz en la resolución de conflictos y manejo de documentos que son necesarios para amar expedientes judiciales.

Enfoques y principios del instituto de justicia intercultural.

El Instituto de Justicia Intercultural conduce sus programas y actividades bajo los siguientes enfoques de manera transversal:

Enfoque intercultural.- Nos permite reconocer las diferencias étnicas y culturales de la población del Distrito Judicial y, por lo tanto, su diversidad. A través de este enfoque se buscará que los operadores de justicia asuman, permanentemente, una perspectiva de diálogo entre los distintos operadores de justicia.

Enfoque de equidad de género.- Nos permite reconocer las situaciones de desventaja y diferencia entre hombres y mujeres al acceder a recursos y tomar decisiones, más aún en un espacio rural en el que la mujer tiene graves dificultades de participación, representación y ejercicio de derechos.

Principio de no discriminación.- La acción del Instituto de Justicia Intercultural busca eliminar cualquier tipo de distinción o exclusión de cualquier naturaleza, que tenga por objeto o como resultado anular o menoscabar el reconocimiento de las identidades culturales o étnicas.

Principio de sostenibilidad.- Busca lograr la permanencia en el tiempo de los efectos de la acción del Instituto de Justicia Intercultural.

Enfoque de Derechos Humanos.- Implica que las medidas que se adopten, deben ser realizados buscando efectivizar los derechos fundamentales de las personas, a

la luz de las normas internacionales suscritas y ratificadas por el Estado peruano y la Constitución.

Principio descentralizador.- Los programas del Instituto de Justicia Intercultural, se realizarán tomando en cuenta las necesidades y realidades de los procesos sociales locales de cada una de las provincias del distrito judicial de Cajamarca.

Enfoque pedagógico.- Se buscará dirigir los procesos de capacitación desde la realidad de los problemas concretos relacionados con el acceso a la justicia.

Actores participantes.

- Magistrados de la Corte Superior de Justicia de Cajamarca
- Personal Auxiliar de la Corte Superior de Cajamarca
- Fiscales del Ministerio Público
- Personal PNP
- Peritos culturales y antropológicos registrados conforme a ley,
- Integrantes de las Rondas Campesinas, Rondas Urbanas Defensorías Comunitarias
- Jueces de Paz
- Otros líderes locales que contribuyen a la realización de la justicia.

Fuente de financiamiento y presupuesto

Las actividades del Plan Operativo 2016 del Instituto de Justicia Intercultural se financiarán con aporte de la Corte Superior de Justicia de Cajamarca, entidades del sector público, privado y ONG interesados en el fortalecimiento de la administración de justicia intercultural, con quienes se suscribirá los convenios que sean necesarios.



SECCIÓN DE REFERENCIAS

BIBLIOGRAFÍA

Arendt, Anna.

2005 *La Banalidad del mal*. Primera Edición. Brasilia: Bon día.

2007 *La Condición Humana*. Primera Edición. Brasilia: Bon día.

Basadre, Jorge.

2002 *Historia del Perú*. Décimo tercera edición. Lima: San Marcos.

Bidart, German.

1977. *Las contradicciones culturales del capitalismo*. Primera Edición. Alianza Editorial. Madrid: Alianza editorial.

Bobbio, Norberto.

2006. *“Política y cultura”*. Primera Edición. Madrid: Espasacalpe.

Cunill, Noria.

2004 *Lo público no estatal en la reforma del Estado*. Primera Edición Buenos Aires: Paidos.

Díaz, Javier.

2005. *Estados democráticos*. Primera Edición. Lima: Inwent.

1993 *La participación ciudadana*. Segunda Edición. Lima: San Antonio.

Drucker, Peter.

1993. *La sociedad postcapitalista*. Primera Edición. Bogotá: Norma.

Dunn, Jorge.

2004. *El viaje inacabado*. Primera Edición. Lima: Editorial San Marcos.

Foucault, Michel.

2001. *El orden del discurso*. Segunda Edición. Paris: Alai.

Habermas, Jourgen.

2000. *Aclaraciones a la ética del discurso*. Segunda Edición. Madrid. Trotta.

2007. *La constelación posnacional, Ensayos Políticos*. Primera Edición. Buenos Aires: Paidos.

Homanns, George.

1999. *Sistema social de acción*. Primera edición. Kansas: Mc Hill.

Mejía Orlando.

1998. *Derecho, legitimidad y democracia deliberativa*. Segunda edición. Bogotá.

Mill, John.

2014. *Utilitarismo*. El Ateneo. Buenos Aires.

O'DONNEL, George.

1986. *El Estado burocrático autoritario*. Primera Edición. Buenos Aires: Paidós

1994. *Democracia macro y micro*". Primera Edición. Buenos Aires: Paidós

Offe, Mario.

2007. *La crisis de la democracia*. Buenos Aires: Paidós

PRODES/USAID.

2007. "Descentralización en Perú". USAID. Lima.

Tanaka Martín.

2009. *Desafíos de la Gobernabilidad democrática*. Primera Edición. Lima: IEP.

Taylor Lewis.

1979. *La estructura agraria en Cajamarca*. Obispado de Cajamarca. Cajamarca.

Rawls John.

2006. *Teoría de la Justicia*. Sexta Edición. Oveja Negra. Buenos Aires.

Weber, Max.

2004. *Economía y Sociedad*. Oveja Negra. Buenos Aires.



ANEXO N° 01

INSTRUMENTOS APLICADOS.

ENTREVISTA SEMI ESTRUCTURADA A GERENTE DE CORTE

Fecha:

Provincia:

Nombre:

1. ¿Ha sentido que el apoyo brindado por la corte superior de justicia a los juzgados de paz ha sido suficiente?
2. ¿Qué siente que falta hacer para que los juzgados de paz tengan un mayor y mejor impacto en los lugares donde están?
3. ¿Por qué cree que a pesar de que se conoce el rol importante que cumplen los jueces de paz en los lugares donde están no cuenta con los insumos necesarios para desarrollar su función?
4. ¿De los materiales y/o equipos entregados a los jueces de paz cuáles más les han servido?

ENTREVISTA SEMI ESTRUCTURADA A JUECES MIXTOS

Provincia:

Nombre:

Juzgado:

1. ¿Cómo cree que se debe de demostrar que el rol del juez de paz es importante?
2. ¿Cuál de las dificultades presentadas no se han logrado resolver?
3. ¿de las dificultades presentadas cuáles han sido más fácil de resolver?

ENTREVISTA SEMI ESTRUCTURADA A JUECES DE PAZ.

Nº:

Provincia :

Nombre:

Juzgado:

1. ¿Qué servicios se ofrecen a través de la oficina distrital de apoyo a la justicia de paz?
2. ¿Recibió capacitaciones?
3. ¿De qué tipo?
4. ¿De toda la información recibida cuál es la que más le ayuda para el ejercicio de sus funciones?
5. ¿Quiénes pueden acceder a esos servicios?
6. ¿Con qué frecuencia se ofrecen esos servicios?
7. ¿Siente que las personas atendidas encuentran solución a sus problemas o sienten que hace falta algo más?
8. ¿Recuerda quién promueve la oficina distrital de apoyo a la justicia de paz?
9. ¿Ha sentido alguna vez algún tipo de impedimento para participar en los servicios ofrecidos por la ODAJUP?
10. ¿Para usted es importante participar en los talleres promovidos por la odajup' ¿por qué?
11. ¿Cuándo usted participa en los talleres impartidos asume algún tipo de compromiso o responsabilidad?
12. ¿Cuáles han sido los casos más complicados de atender?

ENTREVISTA SEMI ESTRUCTURADA A POBLADORES

Provincia:

Nombre:

1. ¿De todos los actores involucrados con cuál siente que se puede trabajar mejor?
2. ¿Ha habido casos difíciles de atender de manera individual?
3. ¿En algún caso o casos la ayuda de otros actores claves le ha permitido resolver los casos presentados?

ANEXO N° 02

FOTOS DE ENTREVISTAS HECHAS A JUECES DE PAZ DE CAJAMARCA, CELENDÍN, CHOTA Y HUALGAYOC

Encuentro de Capacitación con los Jueces de Cajamarca



Encuentro con los Jueces de Paz en el Distrito de Tacabamba, provincia de Chota.



Capacitación con los Jueces de Paz en la provincia de Celendín - Cajamarca



Capacitación a los Jueces de Paz en la provincia de Hualgayoc – Cajamarca



ANEXO N° 03

Ruta de sistematización y codificación de datos.

Matriz de recolección de información.

Pregunta General: ¿Viene la ODAJUP Cajamarca cumpliendo con su misión de política pública de capacitar y brindar asistencia técnica a los Jueces de Paz del Distrito Judicial de Cajamarca en el año 2016?	FUENTES Y TÉCNICAS.					
	Entrevista a 48 Jueces de Paz.	Entrevista a 6 Jueces Ordinarios.	Entrevista al Gerente de Corte Superior.	Entrevista a 24 pobladores usuarios de Jueces de Paz.	Notas de Campo	Revisión de documentos
Pregunta 1. ¿La cobertura de la Oficina Distrital de Apoyo a la Justicia de Paz permite y promueve el acceso de todos los Jueces de Paz de Cajamarca a los servicios y/o beneficios que ésta ofrece?						
Variables						
Cobertura	Preguntas 1, 2, 3, 4, 5, h6 y 7.	Pregunta 01.	Pregunta 01.	Pregunta 04.	Nota 01 y 02	Cuadro 01.
Acceso.	9 y 10		Pregunta 01.	Pregunta 04.	Nota 05.	Reporte 02.
Pregunta 2. ¿Cuál es el nivel de participación y grado de involucramiento de los principales actores de la Oficina Distrital de Apoyo a la Justicia de Paz						

Variables						
Participación.	Preguntas 1 12.	Preguntas 01.			Nota 04	Reporte 03.
Grado de involucramiento.	Pregunta 11.	Preguntas1, 2, 3 y 4.	Preguntas 1, 2, 3 y 4.			Reporte 03
Pregunta 3. ¿En qué medida el fortalecimiento de capacidades impartido por la Oficina Distrital de Apoyo a la Justicia de Paz en Cajamarca está promoviendo el empoderamiento de los principales actores involucrados?						
Variables						
Fortalecimiento.	Preguntas 13 y 14	Pregunta 1.	Pregunta 3	Pregunta 1 y 2.	Nota 03	Reporte 04
Empoderamiento.	Pregunta 1	Pregunta 2.				Reporte 04
Pregunta 4. ¿Cuál es la percepción de los usuarios de la justicia de Paz en donde los Jueces de Paz han sido capacitados?						
Variables						
Percepción de servicios de los Jueces de Paz.		Pregunta 2		Pregunta 3 y 4.	Nota 05.	Reporte 6

Anexo N°04. Relación entre Preguntas Específicas con Variables, definición e Indicadores.

Preguntas Específicas	Variables	Definición	Indicadores
-¿La cobertura de la Oficina Distrital de Apoyo a la Justicia de Paz permite y promueve el acceso de todos los Jueces de Paz de Cajamarca a los servicios y/o beneficios que ésta ofrece?	Cobertura	Jueces de Paz a los cuales llegan las capacitaciones que realiza la ODAJUP.	Número de jueces que son capacitados
			Número de capacitaciones en el año en cada provincia.
			Lugares en los que se realizan las capacitaciones.
	Acceso	Servicios que brinda la ODAJUP y a los cuales los Jueces de Paz tienen ingreso.	Distancia de los juzgados de paz al centro de capacitación, Costo de traslado del juzgado de paz al centro de capacitación.
Preguntas específicas	Variables	Definición	Indicadores
-¿Cuál es el nivel de participación y grado de involucramiento de los principales actores de la	Participación.	Intervención de los principales actores en la realización de las actividades que desarrolla ODAJUP.	Disponibilidad de los Jueces Ordinarios para capacitar a Jueces de Paz.
			Número de veces en que los Jueces de Paz se han capacitado en los últimos dos años.

Oficina Distrital de Apoyo a la Justicia de Paz?			Actividades que dejan de hacer los Jueces de Paz por asistir a las capacitaciones.
	Nivel de Involucramiento.	Interés que tienen los funcionarios de la corte para llevar a cabo las capacitaciones a Jueces de Paz.	Facilidades brindadas por los Jueces Ordinarios para llevar a cabo las capacitaciones.
			Interés que tienen los funcionarios (Gerencia) de la corte superior para llevar a cabo las capacitaciones a Jueces de Paz.
Preguntas específicas	Variables	Definición	Indicadores
-¿En qué medida el fortalecimiento de capacidades impartido por la Oficina Distrital de Apoyo a la Justicia de Paz en Cajamarca está promoviendo el empoderamiento de los	Fortalecimiento.	Capacidades que son potencializadas tras cada capacitación.	Test de conocimientos después de cada capacitación.
			Habilidades desarrolladas para resolver los conflictos de forma conciliatoria.
	Empoderamiento.	Hacer suyo y poner en práctica los	Distinción entre las acciones legales que pueden conocer de las que no.
			Poner en práctica lo aprendido en las capacitaciones.

principales actores involucrados?		conocimientos adquiridos.	Coordinaciones que hacen con otras autoridades locales para su Despacho.
-¿Cuál es la percepción de los usuarios de la justicia de paz en donde los Jueces de Paz han sido capacitados?	Percepción.	Idea colectiva que tiene la población sobre el servicio de justicia.	Impresiones que tienen los usuarios sobre los Jueces de Paz antes y después de haber sido capacitado su Juez de Paz.

